

令和4年度神奈川県クリーニング師試験

筆記試験

—指示があるまではページを開かないでください—

解答方法

- ① 氏名、フリガナ、受験番号を、別に配付した解答用紙に記入してください。受験番号は、マーク欄も忘れずに塗りつぶしてください。
- ② 各問題とも、3つの答えの中から最も適当なものを1つ選んで、次の例のように解答用紙のマーク欄を、B又はHBの鉛筆で塗りつぶしてください。
- ③ 正解は1問につき1つです。2つ以上マークした場合は得点になりません。
- ④ マーク欄を訂正する場合は、消しゴムで完全に消してからマークし直してください。
- ⑤ 解答用紙を汚したり、折り曲げたりしないでください。

【解答の書き方例】

[問題]

問1 次のうち、神奈川県の県庁所在地として、正しいものはどれか。

- 1 川崎市
- 2 横浜市
- 3 相模原市

問2 次の記述のうち、誤っているものはどれか。

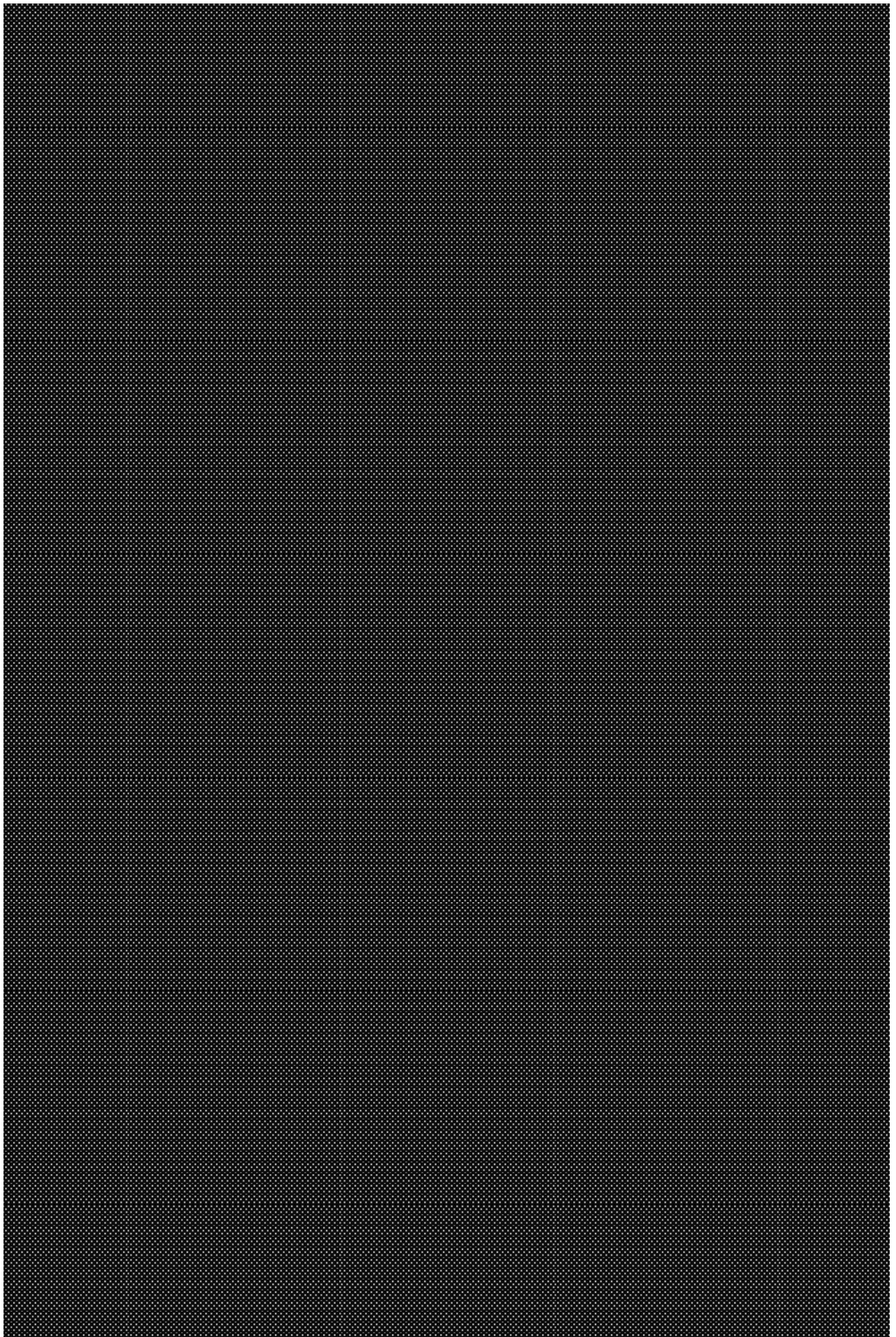
- 1 日本で一番高い山は、富士山です。
- 2 日本で一番大きな湖は、琵琶湖です。
- 3 日本で一番長い川は、多摩川です。

[解答用紙]

解 答 欄			
問1	<input type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3
問2	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input checked="" type="radio"/> 3

注意事項

- ① 法令上、「洗濯」又は「洗たく」と表記されている文言について、本試験では「洗たく」と統一して表記しています。
- ② 解答の記入欄を間違えないように、十分注意してください。
- ③ 試験時間内に解答が終了した場合は、解答用紙を試験監督者に提出し、退出することができます。ただし、試験開始後30分間は退出できません。
- ④ 解答用紙は絶対に持ち帰らないでください。なお、問題は持ち帰ってかまいません。



衛生法規に関する知識

問1 クリーニング業法第1条で規定されている、目的について、次の記述の（ ）に入る語句の組合せとして、正しいものはどれか。

「この法律は、（ア）に対して、公衆衛生等の見地から必要な指導及び取締りを行い、もつてその経営を（イ）の（ウ）に適合させるとともに、利用者の利益の擁護を図ることを目的とする。」

- | | ア | イ | ウ |
|---|---------|----|----|
| 1 | クリーニング業 | 個人 | 利益 |
| 2 | クリーニング師 | 公共 | 利益 |
| 3 | クリーニング業 | 公共 | 福祉 |

問2 クリーニング業法第2条で規定されている、定義に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- 1 クリーニング業とは、溶剤又は洗剤を使用して、衣類その他の繊維製品又は皮革製品を原型のまま洗たくすることを営業とすることをいう。
- 2 クリーニング師とは、クリーニング師試験に合格した者をいい、都道府県知事から免許を受けていない者も含まれる。
- 3 営業者とは、クリーニング業を営む者（洗たくをしないで洗たく物の受取及び引渡しをすることを営業とする者を含む。）をいう。

問3 クリーニング業法第3条で規定されている、営業者の衛生措置等に関する次の記述の正誤の組合せとして、正しいものはどれか。

- ア クリーニング所及び業務用の車両（軽車両を除く、営業者がその業務のために使用する車両）並びに業務用の機械及び器具を清潔に保たなければならない。
- イ 洗たく物の洗たくをするクリーニング所に、業務用の機械として、脱水機能を有する洗たく機があっても、別に脱水機を備えなければならない。
- ウ クリーニング所以外において、業務従事者に営業として洗たく物の処理を行わせてはならないが、営業者自身が行うことは認められている。

- | | ア | イ | ウ |
|---|---|---|---|
| 1 | 誤 | 正 | 誤 |
| 2 | 正 | 誤 | 誤 |
| 3 | 誤 | 誤 | 正 |

問4 クリーニング業法施行規則第1条の2で規定されている、クリーニング所における苦情の申出先の明示について、次の記述の（ ）に入る語句の組合せとして、正しいものはどれか。

「クリーニング所においては、苦情の申出先となる（ア）、所在地及び電話番号を（イ）に掲示しておくとともに、洗たく物の受取及び引渡しをしようとする際に、当該掲示事項を（ウ）する。」

	ア	イ	ウ
1	クリーニング所の名称	店頭	記載した書面を配布
2	クリーニング所の名称	ウェブサイト	口頭又は書面で説明
3	営業者の氏名	店頭	口頭又は書面で説明

問5 クリーニング業法第5条で規定されている、クリーニング所を開設しようとする者が、あらかじめ届け出なければならない事項として、正しいものはどれか。

- 1 営業時間及び従事者の電話番号
- 2 ホームページの有無及び従事者の氏名
- 3 従事者数及びクリーニング師の氏名

問6 クリーニング業法施行規則で規定されている、クリーニング師免許に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- 1 クリーニング師の免許証の再交付を申請した後、失った免許証を発見したときは、5日以内に免許を与えた都道府県知事に提出しなければならない。
- 2 クリーニング師の免許を受けようとする者は、クリーニング師試験合格地にかかわらず、すべての都道府県知事に申請することができる。
- 3 クリーニング師は、その本籍又は氏名を変更したときは、10日以内に、免許を与えた都道府県知事に、免許証の訂正の申請をしなければならない。

問7 クリーニング業法第8条の2で規定されている、クリーニング師の研修に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- 1 クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、都道府県知事が厚生労働大臣の定める基準に従い指定した研修を受けなければならない。
- 2 営業者は、そのクリーニング所の業務に従事するクリーニング師に対し、研修を受ける機会を与えなければならない。
- 3 クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、研修で修得した事項に従事者に伝えるための研修会を実施しなければならない。

問8 クリーニング業法施行規則第10条の3で規定されている、業務従事者に対する講習に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- 1 営業者は、業務従事者に対し講習を受けさせた後、その者に対し、5年ごとに講習を受けさせるものとする。
- 2 営業者は、業務従事者の数が5人に満たない場合は、講習を受けさせなくてよい。
- 3 クリーニング業法施行規則第10条の2の規定により研修を受けたクリーニング師は、業務従事者に対する講習を受けた者とみなされる。

問9 クリーニング業法第9条で規定されている、業務従事者の業務停止について、次の記述の（ ）に入る語句の組合せとして、正しいものはどれか。

「都道府県知事は、営業者又は（ア）で、洗たく物の処理又は受取及び引渡しの業務に従事するものが伝染性の疾病にかかり、その就業が（イ）不相当と認めるときは、期間を定めてその業務を（ウ）。」

- | | ア | イ | ウ |
|---|---------|-------|-------------|
| 1 | クリーニング師 | 公衆衛生上 | 停止しなければならない |
| 2 | その使用人 | 公衆衛生上 | 停止することができる |
| 3 | その使用人 | 環境保全上 | 停止しなければならない |

問10 次のうち、クリーニング業法施行規則第1条で規定されている、消毒を要する洗たく物はどれか。
なお、洗たく物は、伝染性の疾病にかかっていない者又は伝染性の疾病にかかっている者に接していない者が使用した物で、クリーニング業の営業者に引き渡される前に消毒されていないものとする。

- 1 旅館で宿泊のために使用された浴衣
- 2 小学校で理科の実験のために使用された白衣
- 3 病院で療養のために使用された寝具

公衆衛生に関する知識

問1 外務省が和訳したWHO（世界保健機関）憲章に示されている「健康」に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- 1 健康とは、完全な肉体的、精神的及び社会的福祉の状態であり、単に疾病又は病弱の存在しないことではない。
- 2 到達しうる最高基準の健康を享有することは、人種、宗教、政治的信念又は経済的若しくは社会的条件の差別なしに万人の有する基本的権利の一である。
- 3 各国政府は、自国民の健康に関して責任を有し、この責任は、人道的及び緊急的措置を執ることによってのみ果たすことができる。

問2 日本国憲法第25条の条文の（ ）に入る語句として、正しいものはどれか。

「すべて国民は、健康で文化的な最低限度の生活を営む権利を有する。国は、すべての生活部面について、社会福祉、社会保障及び（ ）の向上及び増進に努めなければならない。」

- 1 公衆衛生
- 2 医療水準
- 3 生活環境

問3 感染症に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- 1 感染症とは、ウイルスや細菌などの病原体が体内に侵入して増殖し、それらの病原体が原因となり発熱、下痢、咳等の症状が出ることであり、寄生虫が原因となるものは感染症に該当しない。
- 2 インフルエンザの病原体はウイルスであり、その感染経路は飛沫感染に限られ、接触感染は確認されていない。
- 3 セレウス菌は環境中に広く生息するが、極端に抵抗力の弱い入院患者などの場合、菌血症の原因菌となることがあり、クリーニング業者が洗たくを行ったリネンが感染源と推測された事例がある。

問4 標準営業約款制度（Sマーク制度）に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- 1 経営者保護のための制度で、事故における補償制度などを完備した場合に掲示することができる。
- 2 「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」に基づき、厚生労働大臣が認可した制度である。
- 3 クリーニング業、理容業、美容業の3業種にのみ設定されている。

問5 「特定化学物質障害予防規則」で規定されている、テトラクロロエチレンに関する次の記述の（ ）に入る語句の組合せとして、正しいものはどれか。

テトラクロロエチレンを常時取り扱う労働者に対して、雇入れ時又は当該業務への配置替えの際、及びその後（ア）以内ごとに1回、特定化学物質健康診断を実施しなければならない。また、作業記録を作成し、その結果を（イ）保存しなければならない。

- | | ア | イ |
|---|-----|------|
| 1 | 3か月 | 5年間 |
| 2 | 6か月 | 30年間 |
| 3 | 1年 | 10年間 |

問6 「特定化学物質の環境への排出量の把握等及び管理の改善の促進に関する法律」に基づく、化学物質排出移動量届出制度（P R T R制度）に関する次の記述の正誤の組合せとして、正しいものはどれか。

ア P R T R制度では、人の健康や生態系に有害なおそれのある化学物質が、事業所から環境（大気、水、土壌）へ排出される量及び廃棄物に含まれて事業所外へ移動する量を、事業者が自ら把握することが求められる。

イ 第一種指定化学物質と定義された化学物質を製造し、取り扱う者は、すべて対象事業者となる。

ウ 対象事業者は、対象物質について、排出量・移動量を、都道府県知事経由で国に届け出なければならない。

- | | ア | イ | ウ |
|---|---|---|---|
| 1 | 正 | 誤 | 正 |
| 2 | 正 | 正 | 誤 |
| 3 | 誤 | 誤 | 正 |

問7 「フロン類の使用の合理化及び管理の適正化に関する法律」で規定されているフロン類に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- 1 特定フロンはオゾン層を破壊する作用がある。
- 2 代替フロンは温室効果がある。
- 3 クリーニング溶剤として使用されるH F C—365mfc は、特定フロンに分類される。

問8 ウィンスローの公衆衛生の定義に関する次の記述の（ ）に入る語句として、正しいものはどれか。

公衆衛生とは、共同社会の組織的な努力を通じて、疾病を予防し、生命を延長し、肉体的および（ ）健康と機能の増進を図る科学であり技術である。

- 1 社会的
- 2 精神的
- 3 組織的

問9 繊維を食害する昆虫とその特徴に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- 1 ヒメマルカツオブシムシの幼虫は、ウールのセーターを食害しない。
- 2 イガの幼虫は、カシミヤのコートを食害する。
- 3 アニサキスの幼虫は、綿のシャツを食害する。

問10 「建築基準法」に基づき定められた用途規制とクリーニングを営む工場に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- 1 引火性溶剤を用いるドライクリーニングを営む工場は、商業地域には建てられない。
- 2 引火性溶剤を用いるドライクリーニングを営む工場は、準住居地域には建てられる。
- 3 引火性溶剤を用いないドライクリーニングを営む工場は、工業地域には建てられる。

洗たく物の処理に関する知識

問1 繊維の性質に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- 1 麻は、手触りが硬く、吸湿性があり、洗たくしても脱色しにくい。
- 2 羊毛は、表面にスケールと呼ばれる鱗^{うろこ}があるため、湿潤状態で揉まれることにより、絡み合っ^かて収縮する。
- 3 絹は、光沢があり、しなやかで吸湿性に優れており、黄変しにくい。

問2 次のうち、繊維とその主成分の組合せとして、誤っているものはどれか。

繊維	主成分
1 毛 (アルパカ)	— ケラチン
2 レーヨン	— セルロース
3 ポリエステル	— ポリ酢酸ビニル




問3 繊維の加工に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- 1 防縮加工とは、繊維が洗たく等によって縮むのを防ぐ加工であり、綿には行われない。
- 2 はっ水加工とは、繊維に水をはじく性能を与える加工である。
- 3 防虫加工とは、有機塩素系薬剤などを使用し、虫による繊維の食害を防ぐ加工である。

問4 洗たく物の処理の方法に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- 1 毛皮は、パウダークリーニングで処理する。
- 2 スエードは、あらかじめシミや汚れを除去しておく必要がある。
- 3 絹は、あて布をせず 180～210℃の高温でアイロンがけをする。

問5 JIS L 0001で規定されている、「繊維製品の取扱いに関する表示記号」とその意味の正誤の組合せとして、正しいものはどれか。

	記号	意味
ア		— つり干し乾燥がよい
イ		— ウェットクリーニング（通常の処理）ができる
ウ		— 漂白処理はできない

	ア	イ	ウ
1	正	誤	正
2	正	正	誤
3	誤	正	正

問6 染色加工に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- 1 顔料は、水に溶解せず、繊維と結合する親和力がないことから、接着用樹脂で染着させる。
- 2 ポリエステルは反応染料、綿は分散染料で染色される。
- 3 毛や絹は、硫化染料で染色される。

問7 堅ろう度試験に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- 1 洗たく堅ろう度試験は、家庭での洗たくの作用による色の変化の程度（変退色）と他の洗たく物への色移りの程度（汚染）を調べるものである。
- 2 耐光堅ろう度試験は、光による変退色の程度を調べるもので、その等級は1級から8級までがあり、数値が小さいほど堅ろう性が優れている。
- 3 摩擦堅ろう度試験は、重ね着などの衣料品同士のすれ作用による色の変化の程度（変退色）を調べるものである。

問8 JIS L 0001で規定されている、ウェットクリーニングについて、次の記述の（ ）に入る語句の組合せとして、正しいものはどれか。

「特殊な技術を用いた業者による（ア）の水洗い処理。ただし、洗剤及び／又は水洗いによる影響を（イ）のために、水洗い・すすぎ及び遠心脱水時に（ウ）などを使用する場合もある。」

- | | ア | イ | ウ |
|---|------|----------|------|
| 1 | 繊維製品 | 最小限度に抑える | 添加剤 |
| 2 | 皮革製品 | 必要限度に留める | 有機溶剤 |
| 3 | リネン | 最大限に活用する | 潤滑剤 |

問9 ドライクリーニングに関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- 1 ドライクリーニングでは、油性汚れは除去しにくい。
- 2 ドライソープには静電気の発生を促進する作用があることから、濃度管理が重要である。
- 3 ドライクリーニング溶剤は、溶剤の清浄度を保つための溶剤管理が必要となる。

問10 界面活性剤に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- 1 界面活性剤は、液体の表面張力を低下させて、水を衣類に浸透しやすくさせる。
- 2 洗たく用洗剤に使用する界面活性剤は、カチオン系界面活性剤で、柔軟剤に使用する界面活性剤は、アニオン系界面活性剤である。
- 3 アニオン系界面活性剤とカチオン系界面活性剤の混合使用は、汚れ除去に相乗効果を持つ。

薬品の取扱いに関する知識

問1 ランドリー用洗剤の添加剤に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- 1 漂白剤は、その作用等によって、酸化漂白剤と還元漂白剤の2つに分類される。
- 2 蛍光増白剤は、主に汚れ成分を分解することにより、白をより白く見せる添加剤である。
- 3 ナイロン、絹、毛の漂白には、次亜塩素酸ナトリウムが適している。

問2 クリーニングで使用する加工剤に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- 1 帯電防止加工剤には、主にアニオン系界面活性剤が用いられており、吸湿性と導電性を利用して帯電を抑制する。
- 2 繊維製品の防炎加工には、有機リン化合物などの加工剤を用いる。
- 3 はっ水加工剤の原料はグリースであり、溶剤または水に溶かして、浸せき法かスプレー法で処理する。

問3 ドライクリーニング溶剤に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- 1 石油系溶剤は、フッ素系溶剤と比べて、沸点が高く揮発しにくい。
- 2 カウリブタノール値（KB値）が大きいほど、油性汚れは除去しやすいが、染色や付属品に損傷を与えることがある。
- 3 水の溶解度、誘電率は小さい方が水溶性汚れの除去に効果的である。

問4 シミ抜き剤に関する次の記述のうち、正しいものはどれか。

- 1 シミ抜き剤の作用は、「溶解作用」、「潤滑作用」、「化学作用」、「酵素作用」の4つに分類される。
- 2 油性のシミには、主にアンモニア水を使用する。
- 3 タンパク質分解酵素を使用する場合は、温度を50℃以上に保ち、処理する。

問5 シミ抜き剤の取扱いに関する次の記述の（ ）に入る語句の組合せとして、正しいものはどれか。

アルカリ性のタンパク系シミ抜き剤と（ア）のタンニン系シミ抜き剤は絶対に混ぜて使用しないこと。また、アルカリ性のシミ抜き剤を使用した場合には、薄い（イ）で中和して、（ウ）ですすぐこと。

	ア	イ	ウ
1	アルカリ性	アンモニア水	水
2	酸性	アンモニア水	石けん水
3	酸性	酢酸	水

