

## 6 家畜保健衛生所再編成整備に伴う業務対応

### 湘南家畜保健衛生所

後藤 裕克      渋谷 光彦  
宮地 明子      草川 恭次

### はじめに

平成21年4月1日、当所は家畜保健衛生所（以下、家保）再編整備により、旧湘南家保と旧足柄家保の業務を引き継ぎ、“新”湘南家保として業務を開始したので、その業務の概要を報告します。

### 管轄地域および行政対象

“新”湘南家保の管轄区域は県南西地域7市11町で、3カ所の地域県政総合センターが含まれます（図1）。飼養頭羽数をみると県内乳用牛の72%が飼養されており、酪農の盛んな地域が含まれています（表1）。管轄地域の広域化に伴い、県民の利便性を維持する目的で、足柄上合同庁舎内に湘南家保西部出張所を設置しており、足柄上地域内の行政対象については、西部出張所が積極的に関与することとしていります。

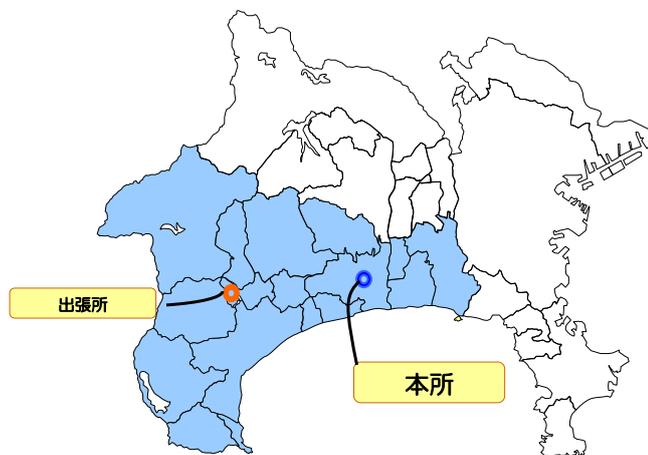


図1 所管区域

表 1 行政対象の概要

	乳用牛		肉用牛		豚		鶏		馬		めん羊		みつばち		飼育動物診療施設	特定施設	動物薬販売業者	飼料販売業者
	戸数	頭数	戸数	頭数	戸数	頭数	戸数	頭数	戸数	頭数	戸数	頭数	戸数	頭数				
合計	236	7,557	52	3,351	33	34,045	32	97,956	34	399	8	31	97	82	221	39	124	52
県内 比(%)	7	72.1	4	69	4	41.8	2	8.1	2	2	3	1	50	5	21.7	48.8	23.4	24

組織の概要

図 2 は“新”、“旧”家保の組織の概要を示しています。“旧”家保では所長、次長以外の職員に関して明確な組織区分はありませんでしたが、“新”湘南家保では開成町内に西部出張所を設置するとともに、本所には企画指導課と防疫課を設置し、それぞれに出張所長、課長を配しました。

獣医師職員数は 20 名から 16 名に削減しており、より効率的な業務遂行が必要となっています。

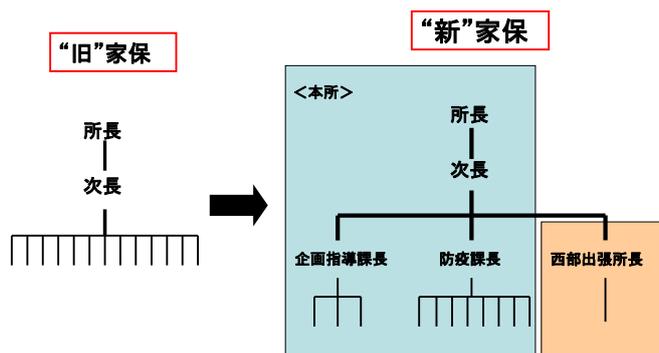


図 2 新旧家保の組織の概要

業務分担とその運営

1 業務分担の概要

“旧”家保では所長、次長以外の職員全員が、牛班、豚班、鶏班として畜種別に防疫・衛生指導業務を受け持つとともに、それ以外の業務についても全員で分担していました（図 3）。

それに対し、“新”家保では全ての畜種に関する防疫・衛生指導業務を防疫課に集中させ、それ以外の業務は企画指導課へ分離しました。西部出張所については、地域の業務全般に関与しています。

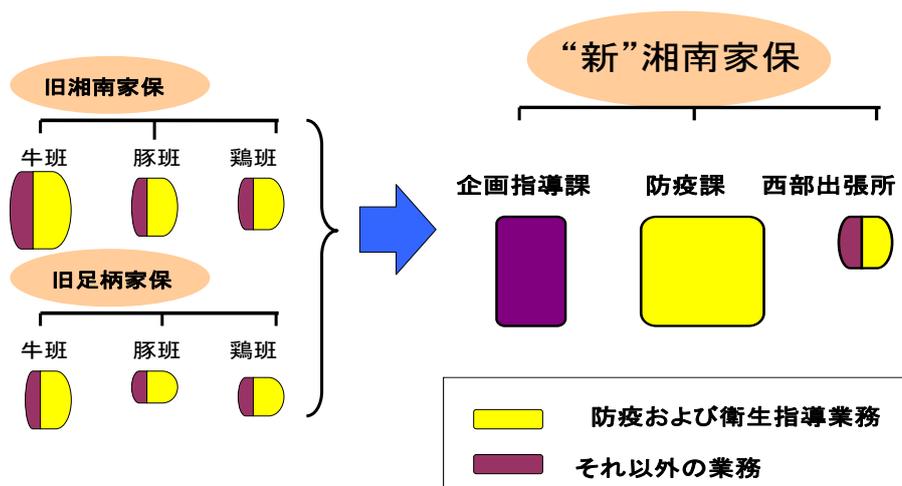


図3 業務分担のイメージ図

具体的な業務分担は次のとおりです。

- ①企画指導課 家保業務の企画調整、関係機関等との連絡調整、危機管理対策、薬事、獣医事、飼料安全、畜産環境保全、水質汚濁、他課の業務に属さないこと
- ②防疫課 防疫・衛生指導業務、病性鑑定、牛の受精卵移植
- ③西部出張所 牧野衛生の企画調整推進、その他企画指導課と調整の上実施する業務

## 2 防疫・衛生指導業務

家保の中核業務である防疫・衛生指導業務は防疫課に集中させており、その業務は次のように運用されています。

防疫課内では各職員の担当業務よりも、課全体の業務が優先されます。例えば現在の防疫課内には課長の他に8名の職員がおり、牛担当4名、豚担当2名、鶏担当2名で構成されています。

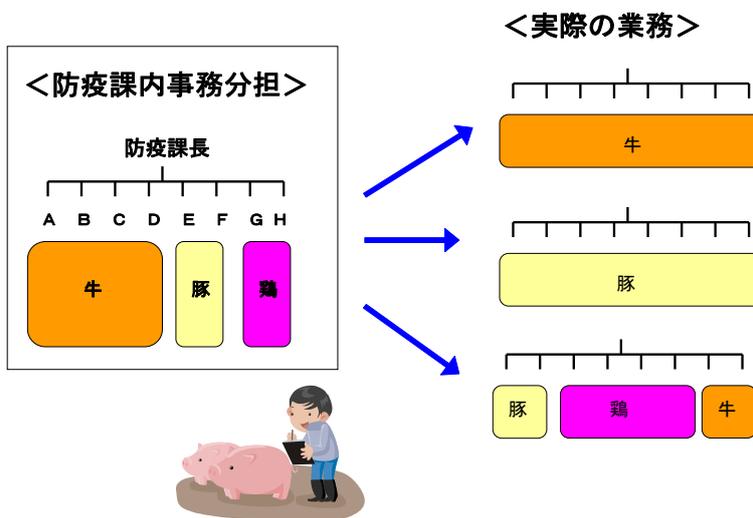


図4 防疫・衛生指導業務の運用方法

業務の企画、立案は各担当で行いますが、それ以外の現場対応については、全員で牛班の仕事を実施したり、全員で豚の仕事を実施したり、全く担当の異なる職員の組み合わせで仕事を実施するなど、柔軟に対応しております。これにより、業務の効率化を図っています（図4）。

### 3 防疫・衛生指導業務以外の業務

防疫・衛生指導以外の業務については主に企画指導課が担当しており、関係機関等との連絡調整や家保業務の企画調整の他、危機管理対策を担っています。また、これまでは業務として明確な位置付けの無かった事項についても企画指導課が担当しています。

#### (1) 連絡調整体制

外部との連絡調整と家保業務の企画調整を一元化することにより、関係機関等の増加に対応するとともに、緊急時には平時の人間関係が活用され、より円滑な意思疎通が可能となります。特にH P A I 発生時に現地対策本部となる地域県政総合センター防災部局との連携においては、各地域の特性に即した個別対応を容易にしています。また野鳥の不審死発生時には地域県政総合センター環境部との連携の窓口となっています。

関係機関および家保内における緊急時連絡体制の一例として、カラス不審死の対応を紹介します。平成21年4月5日、足柄上地域県政総合センター環境部へカラスの不審死情報が入り、環境部は敷地内にある湘南家保西部出張所へ第一報を連絡。西部出張所より連絡を受けた企画指導課は関係者へ連絡するとともに、情報収集、防疫マップ、

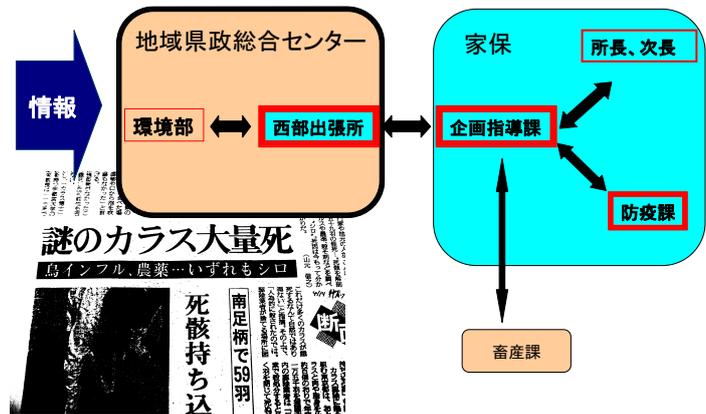


図5 カラスの不審死対応例

防疫・衛生資材の確認等、危機管理体制立ち上げのための準備を実施。防疫課へはH P A I 簡易検査陽性時の検査体制整備やH P A I 発生時の養鶏農家対応の準備を、西部出張所へは死亡カラス検診準備を指示。その後、現地を確認した地域県政総合センター環境部が湘南家保に死亡カラスの簡易検査を依頼したため、西部出張所がH P A I 陰性を確認しました。

#### (2) 畜産農家以外の県民に対する窓口業務

今回、新たに企画指導課に位置付けられた業務として、畜産農家以外の県民に対する窓口業務があり、これまでは家保業務としての位置付けが曖昧であった「家畜ふれあいイベントへの参加」や「教育施設等への出前事業」、「インターンシップの受け入れ」等、一般県民への行政サービスを意識した組織となっています。

#### 4 西部出張所の役割

西部出張所の業務の特徴は「地域の特性・利便性に配慮している」ことで、足柄上地域における窓口業務受け持っています。また県立乳牛育成牧場での衛生検査は、平成21年度だけでも12月末までに56回、延べ1,904頭を対象に実施しており、家保統廃合後の検査機能に低下が生じないように、西部出張所内に必要な検査機能を整備することで、迅速な検査体制を維持しています。

### 新体制のメリット、デメリット

#### 1 新体制のメリット

新たな体制に換わったことによるメリットは次のような事項があげられ、新体制の特徴として今後も活用してゆくべき事項です。

##### <企画指導課関係>

- ①情報伝達窓口が明確化されており、対外的に判りやすい。
- ②関係機関等の増加に対応できる体制となっている。

##### <防疫課関係>

- ③防疫課員は防疫・衛生指導業務に専念できる。
- ④防疫課員は担当の家畜種に限定されることなく、経験を重ねることができる。
- ⑤家畜種毎に発生する業務の片寄りが緩和できる。
- ⑥家畜衛生に関する農家情報が防疫課長に集中するため、情報伝達や防疫課としての意志決定が早い。

##### <西部出張所関係>

- ⑦地域の利便性を維持できる。

#### 2 新体制のデメリットとその対応

デメリットについては次のような事項があげられ、新体制による業務遂行上注意が必要な内容であります。それぞれのデメリットに対する対応策を模索していますが、マンパワーに頼る部分も多く、更なる改善が必要となっています。

- ①管轄の広域化に伴い移動時間が増加しているが、西部出張所からの出張、有料道路の使用、出張先での業務の掛け持ちで対応している。

- ②行政対象の増加に伴い、関係行事の日程が重複し、日程調整に苦慮することが増加するが、連絡調整窓口の一元化や人員対応を弾力的にすることにより対応している。
- ③獣医師職員数が減少しており、より一層の効率化、柔軟な人員配備で対応している。
- ④各課、出張所の設置に伴い発生する組織間の情報伝達の遮断、所謂縦割りによる弊害が懸念されるため、連絡調整体制の整備で対応している。
- ⑤現場での農家対応が担当職員に限定されなくなり、農家との親密度をこれまでどおり維持することは困難ですが、連絡調整体制の整備で対応している。
- ⑥西部出張所は検査機能や決裁文書の事務処理、現金の取扱いに制限があるため、その活動は限定されており、出張所の更なる活用は今後の課題である。
- ⑦職員の人材育成の面からは、専門的な技術習得を目的とした継続的なマンツーマンの指導体制がとりにくく、これも今後の課題である。

### 情報共有・連絡調整

様々なメリット、デメリットがあるなかで、新体制による業務を9ヶ月間継続していますが、業務を円滑かつ効果的に遂行する為に最も重要なのは、情報共有、連絡調整でした。上司への報告、連絡、相談以外にも、課内打合せ、西部出張所への朝礼内容メールの送信、共有サーバーの活用、所内や課内、または課長出張所長会議の開催により対応しているところです。

しかし、何よりも個々の家保職員が「正確な情報共有化により業務の円滑化を担っている」という認識を持ち続けることが必要です。

### これから

行政のあるべき姿が問い直されているなか、家保は畜産農家への対応を主軸にしつつも、変化する県民ニーズへの対応を加味した体制へと移行し、現在は新体制の定着化が進んでいます。しばらくは、新体制の長所を活用するとともに、欠点を補うことを目標として試行錯誤を繰り返し、新体制の熟成を目指してゆきたいと考えています。

