

神奈川県ケアラー（家族介護者） 実態調査の結果について

【内容】

- 1 家族介護について
- 2 ケアラー自身について
- 3 ケアの状況について
- 4 ケアラー自身のケアの影響について
- 5 ケアに関する相談について
- 6 求める支援について
- 7 ダブルケアについて
- 8 その他

ケアラー実態調査の結果について(まとめ)

1 調査概要

- 調査目的 ケアラーのケアの状況、ケアラーへの影響、必要な支援等を調査し、有効な支援の在り方の検討に役立てる
- 調査時期 令和3年2月上旬(調査開始日から1か月の間)
- 調査対象 県内の地域包括ケアセンター364カ所(基幹型を除く)を訪れた家族介護者(ケアラー)
- 調査方法 調査票への回答を地域包括ケア支援センター経由で集計
- 回答数 584件

2 結果概要

- ◎ 「ケアラー」、「ヤングケアラー」、「ダブルケア」という言葉を知っている人は、それぞれ約3割
- ◎ ケアラーは女性が7割
- ◎ 働きながらケアしているケアラーの割合は各年代で5割以上
- ◎ ケアを機に退職した理由は「代わりにケアを担う人がいない」との回答が最も多い(62.5%)
- ◎ ケアラーは一人で複数のケアを実施～「家事」、「通院援助」、「金銭管理」、「精神的介護」、「役所等の諸手続き」の各該当5割以上(複数回答)
- ◎ ケアが必要な人の居住場所は同居が最も多い(66.9%)、ケアの頻度は「毎日」が最多(58.7%)
- ◎ 介護保険サービスを利用していない人の割合は27.8%
- ◎ ケアラーの55.1%が何らかの悩みがあり、その内容としては「心身の健康」が38.7%で最多、次に「自分の自由な時間が取れない」の24.3%
- ◎ ケアを替わってくれる人がいないケアラーの割合が31.5%、ケアを替わってくれる人が「頼めばいるが頼みにくい」割合も17.3%
- ◎ ケアラーが必要とする支援は多い順に以下のとおり
 - 「ケアラーに役立つ情報の提供」…………… 40.8%
 - 「緊急時に利用できて被介護者の生活を変えないサービス」…… 26.7%
 - 「気軽に休息や睡眠がとれる機会の確保」…………… 24.0%
 - 「気軽に情報交換できる環境の紹介・提供」…………… 22.4%
 - 「勤務しやすい柔軟な働き方」…………… 21.7%
 - 「電話や訪問による相談体制の整備」…………… 21.1%

調査目的及び主な調査内容

【調査目的】

ケアの状況、ケアラーへの影響、必要な支援等を調査し、有効な支援のあり方の検討に役立てる。

【調査時期】

令和3年2月上旬～調査開始日から1か月後まで

【調査対象】

県内の地域包括支援センター(364か所・基幹型を除く)を訪れた家族介護者(ケアラー)

【調査方法】

調査票への回答を地域包括支援センター経由で集計

【回答数】

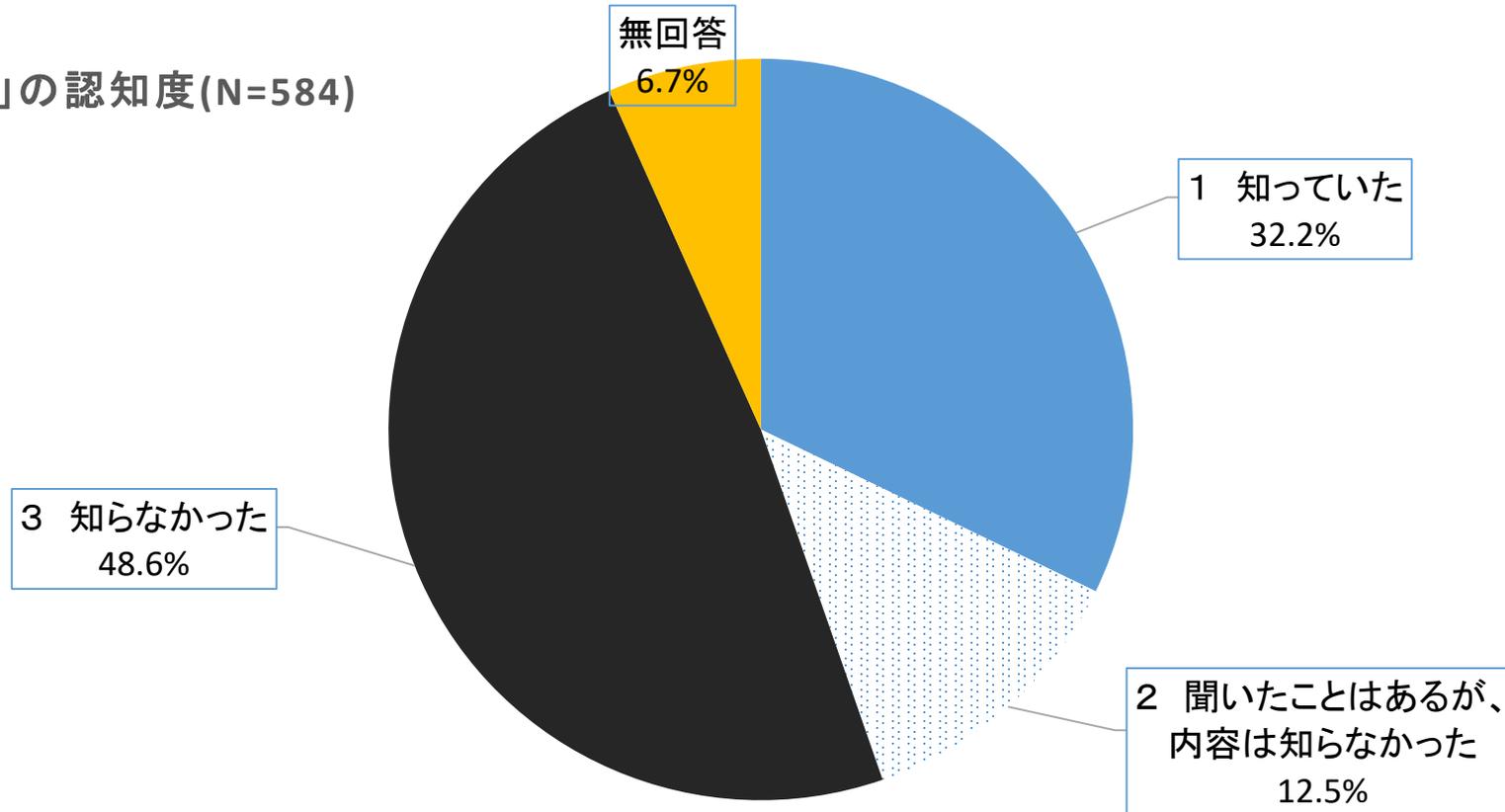
584件

*この調査では、「介護、看護、子育て、日常生活上の世話その他の援助を提供すること」を「ケア」と言います。

1 家族介護について

(1) ケアラーという言葉を知っていますか。

「ケアラー」の認知度(N=584)



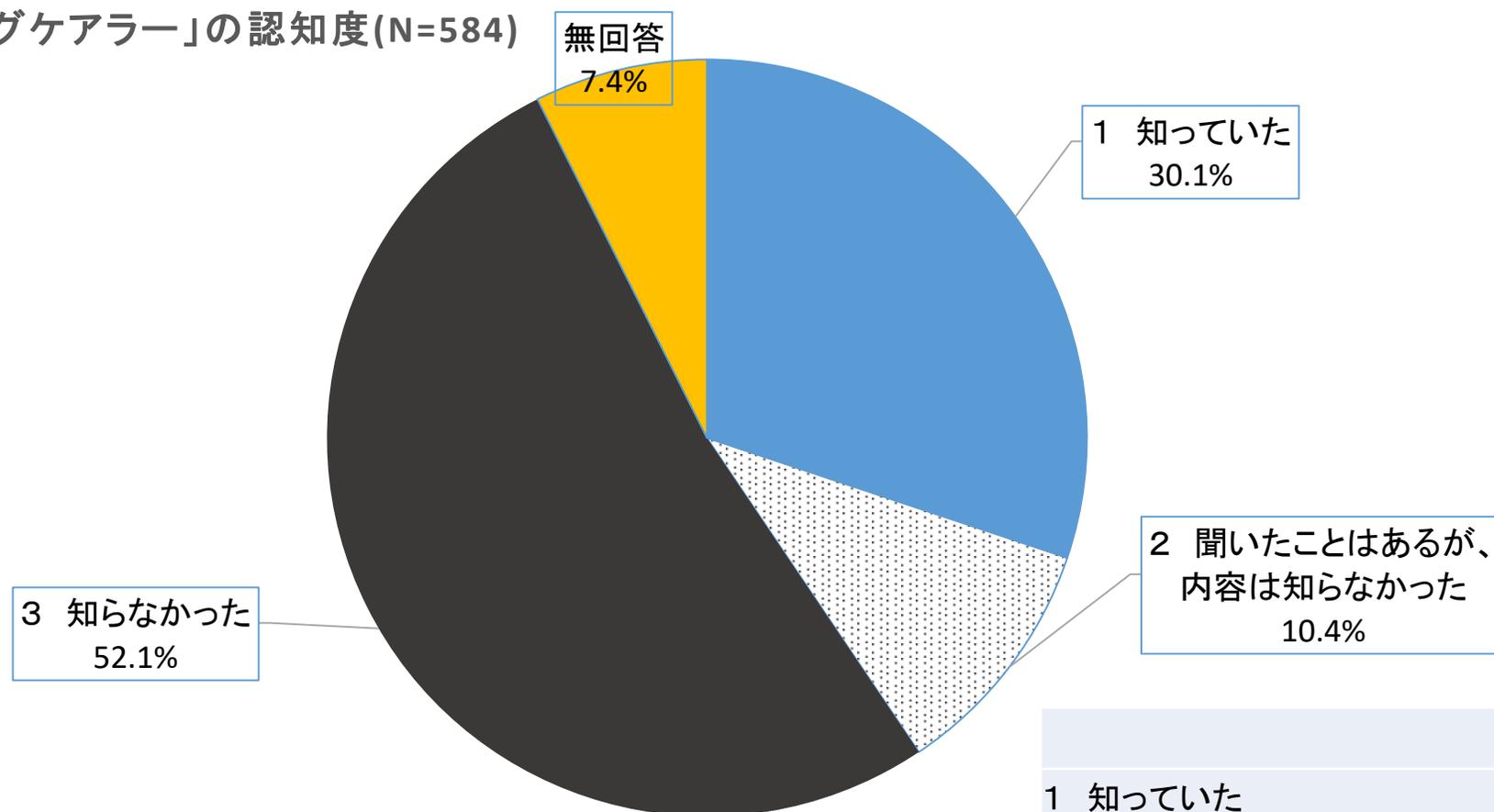
	回答数	割合
1 知っていた	188	32.2%
2 聞いたことはあるが、内容は知らなかった	73	12.5%
3 知らなかった	284	48.6%
無回答	39	6.7%

※「ケアラー」とは高齢、身体上又は精神上的の障害又は疾病等により援助を必要とする親族、友人、その他の身近な人に対して、無償で介護、看護、日常生活上の世話その他の援助を提供する方です。

1 家族介護について

(2) ヤングケアラーという言葉を知っていますか。

「ヤングケアラー」の認知度(N=584)



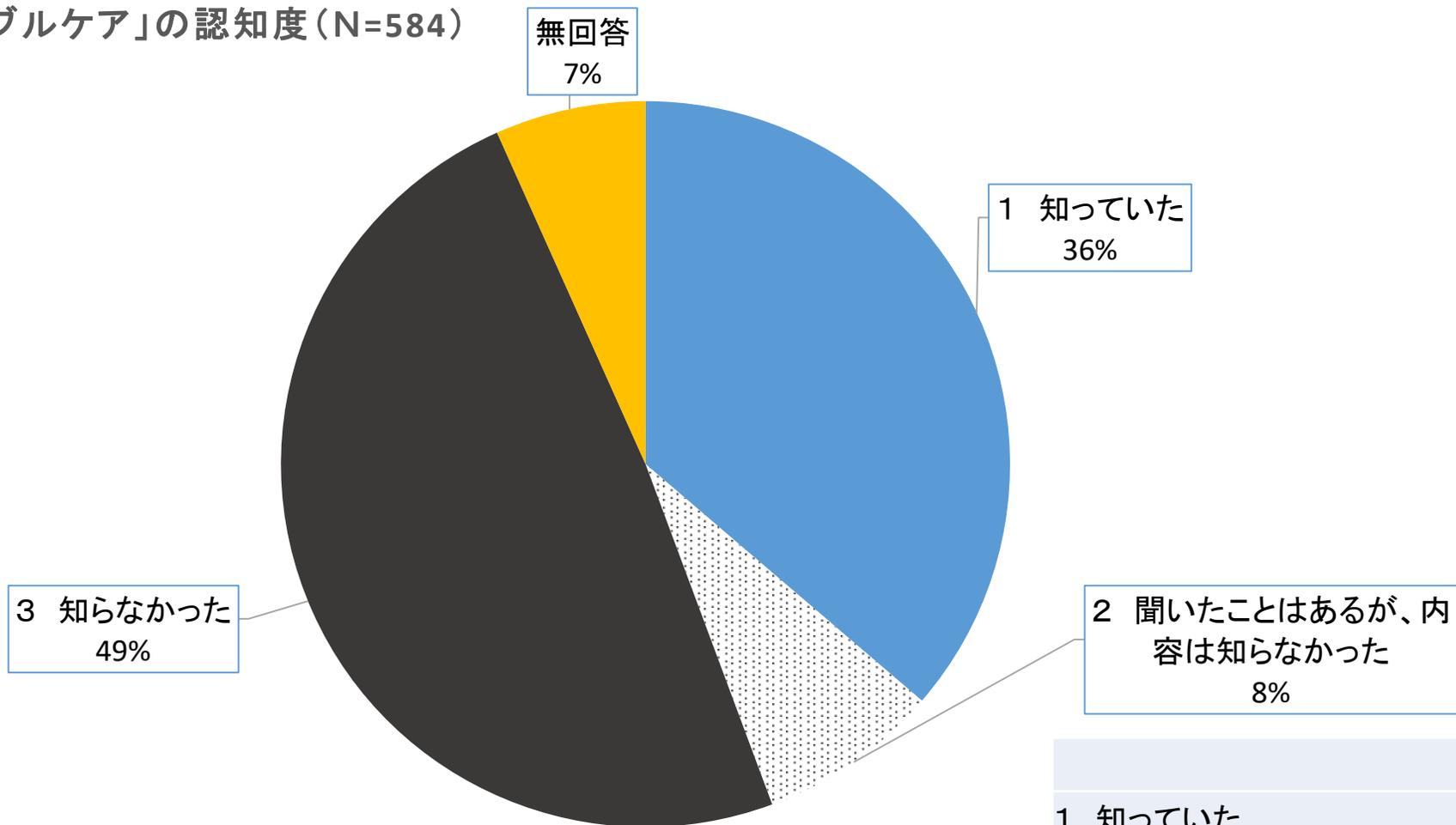
	回答数	割合
1 知っていた	176	30.1%
2 聞いたことはあるが、内容は知らなかった	61	10.4%
3 知らなかった	304	52.1%
無回答	43	7.4%

※「ヤングケアラー」は、「本来大人が担うと想定されている家事や家族の世話などを日常的に行っていることにより、子ども自身がやりたいことができないなど、子ども自身の権利が守られていないと思われる子ども」で18才未満とされています。

1 家族介護について

(3)ダブルケアという言葉を知っていますか。

「ダブルケア」の認知度 (N=584)

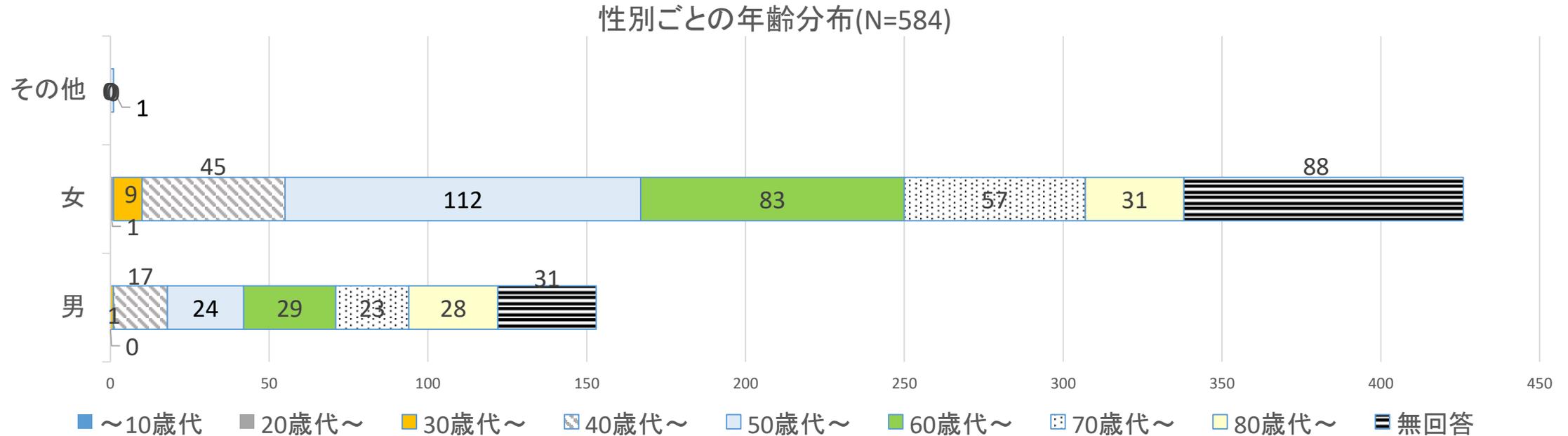


	回答数	割合
1 知っていた	212	36.3%
2 聞いたことはあるが、内容は知らなかった	47	8.0%
3 知らなかった	286	49.0%
無回答	39	6.7%

※「ダブルケア」は、「子育てと親の介護に同時に直面すること」です。

2 ケアラー自身について

(4) あなたの性別と年齢を教えてください。

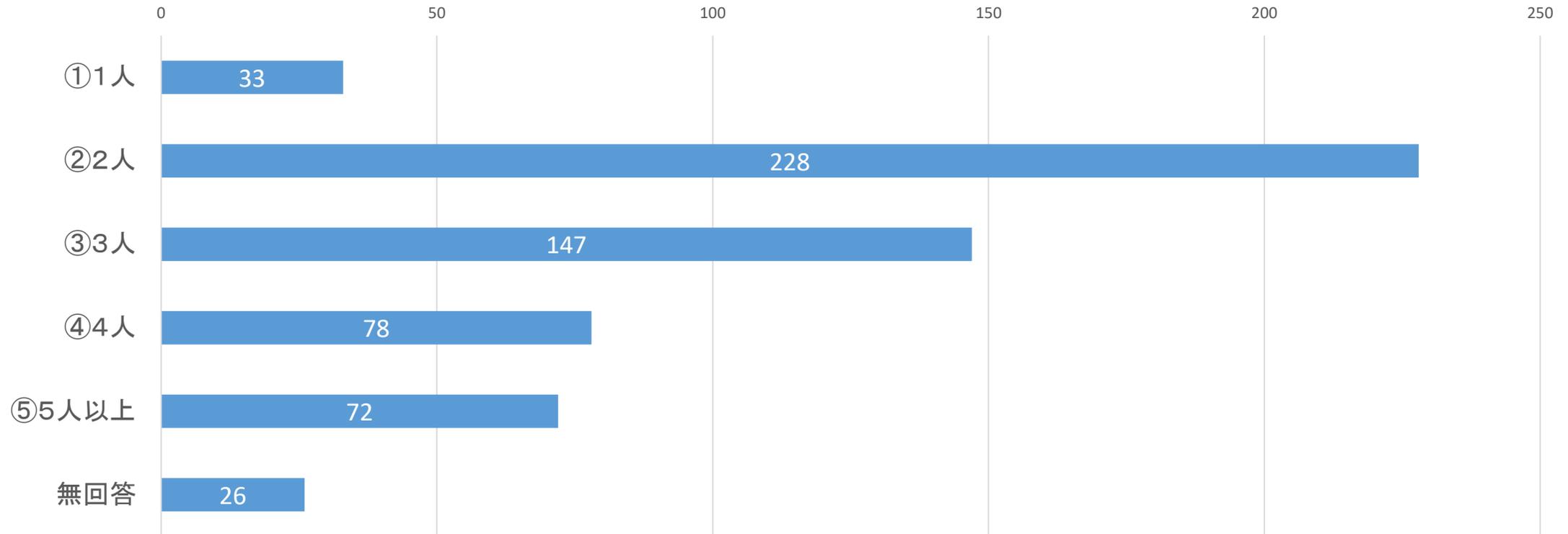


年齢	回答数									割合
	~10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代~	無回答・その他	
性別										
① 男性	0	0	1	17	24	29	23	28	31	26.5%
② 女性	0	1	9	45	112	83	57	31	88	72.9%
③ その他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0.2%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.3%
①~③計	0	1	12	62	137	112	80	59	121	—
割合(%)	0.0%	0.2%	2.1%	10.6%	23.5%	19.2%	13.7%	10.1%	20.4%	—

2 ケアラー自身について

(5-1) あなたの家では、あなたを含めて同居している方は何人ですか。

(5-1)同居している人数(N=584)

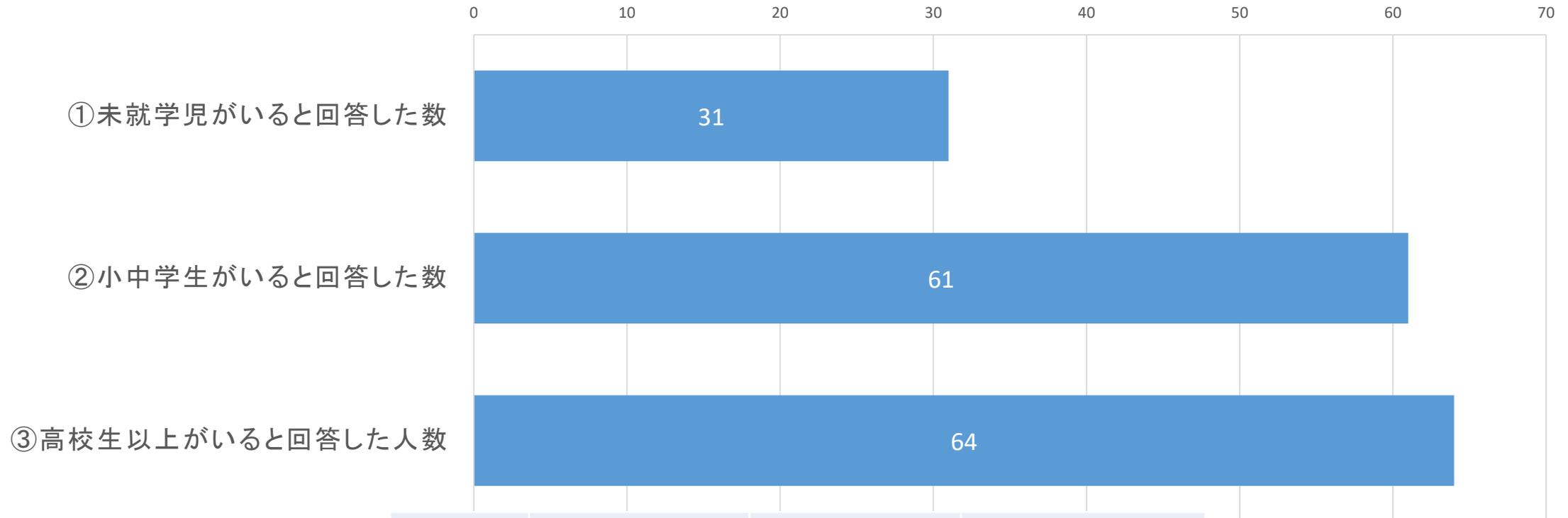


人数	①1人	②2人	③3人	④4人	⑤5人以上	無回答	平均
回答数	33	228	147	78	72	26	2.9人
割合	5.7%	39.0%	25.2%	13.4%	12.3%	4.5%	—

2 ケアラー自身について

(5-2) そのうち、未成年の子どもは何人いますか。

同居している子どもの内訳(N=97)



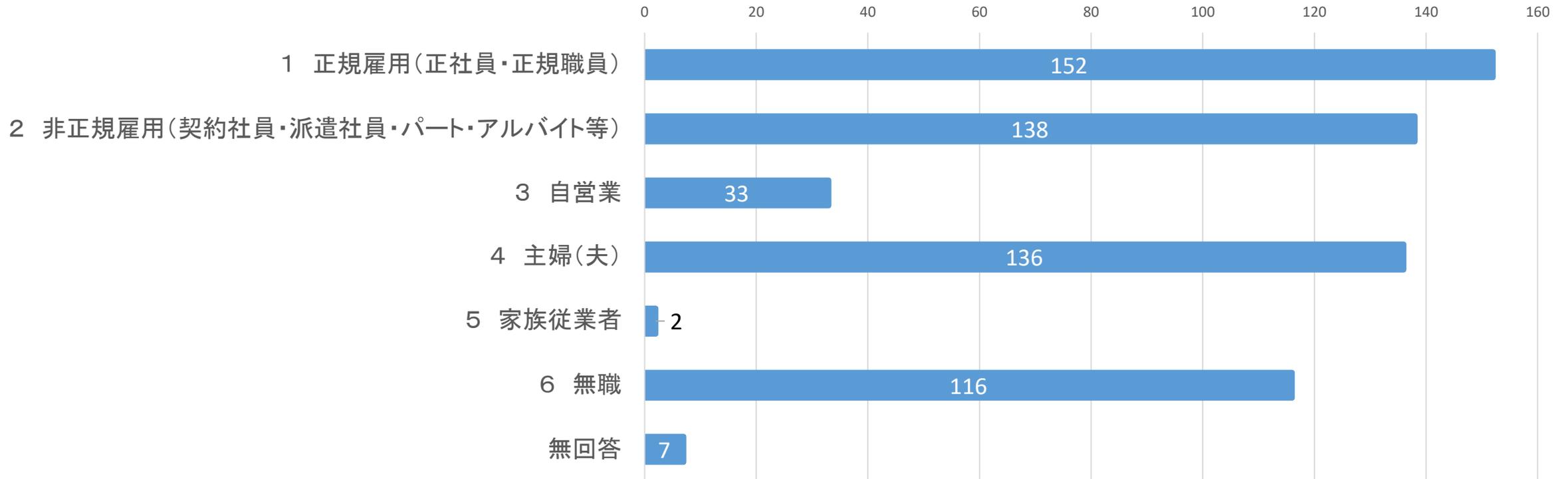
	① 未就学児がいると回答した数	② 小中学生がいると回答した数	③ 高校生以上がいると回答した人数
回答数	31	61	64
平均人数	1.0	1.1	1.2
割合(※)	32.0%	62.9%	66.0%

※未成年の子供がいると答えた数を母数とした割合

2 ケアラー自身について

(6) あなたご自身の現在の就労等の状況について教えてください。

ケアラーの就労状況(N=584)

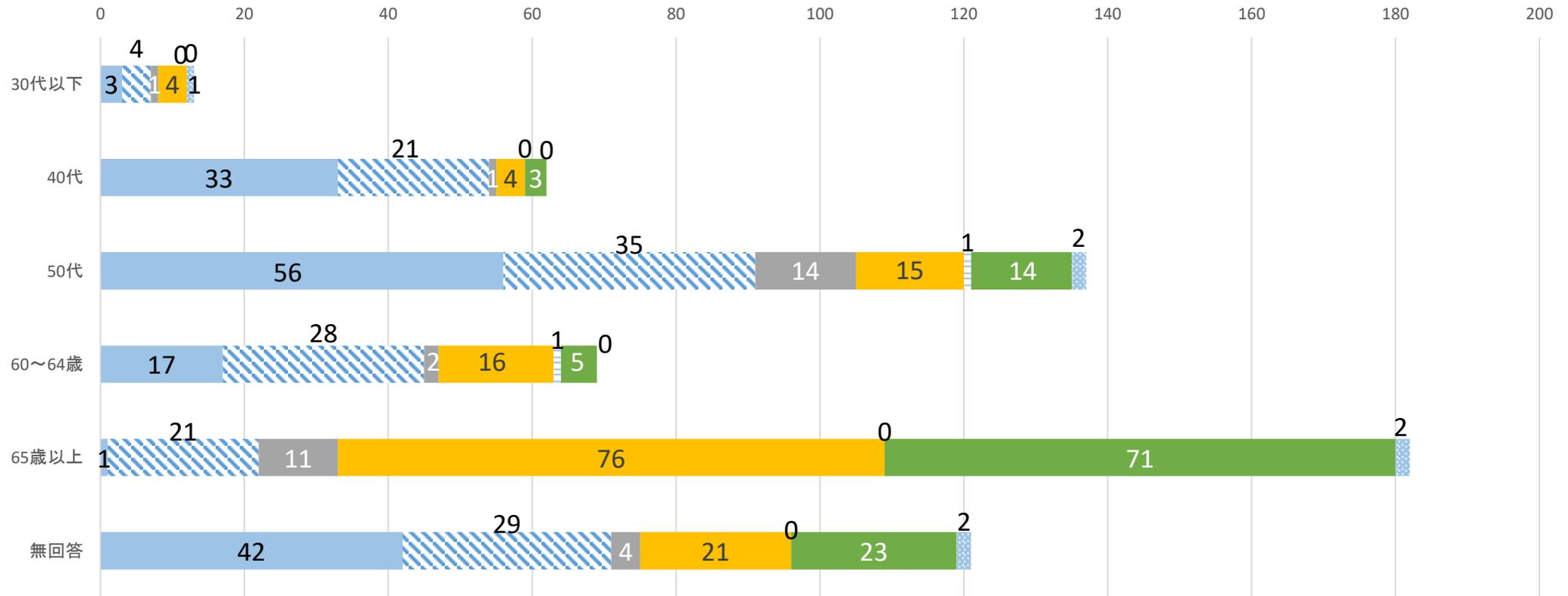


	1 正規雇用(正社員・正規職員)	2 非正規雇用(契約社員・派遣社員・パート・アルバイト等)	3 自営業	4 主婦(夫)	5 家族従業者	6 無職	無回答
回答数	152	138	33	136	2	116	7
割合	26.0%	23.6%	5.7%	23.3%	0.3%	19.9%	1.2%

2 ケアラー自身について

※年代別就労状況

ケアラーの年代別就労状況の割合 (N=584)



■ 1 正規雇用(正社員・正規職員)

■ 2 非正規雇用(契約社員・派遣社員・パート・アルバイト等)

■ 3 自営業

■ 4 主婦(夫)

■ 5 家族従業者

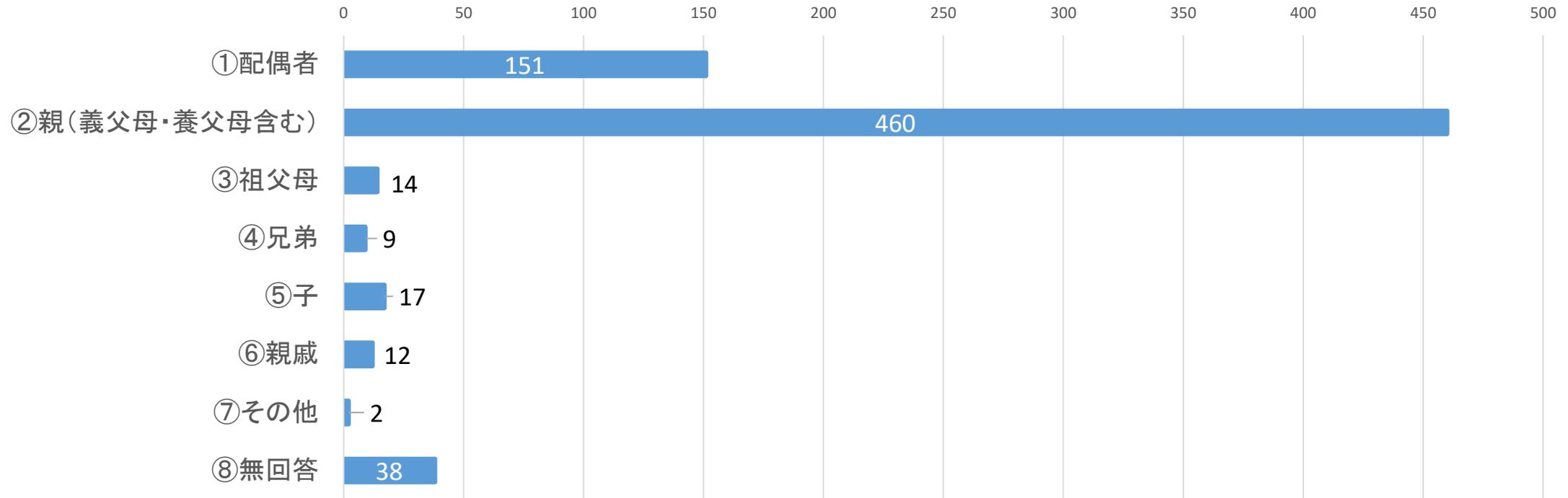
■ 6 無職

■ 無回答

3 ケアの状況について

(7) 被介護者との関係について教えてください。

被介護者との関係(N=665)



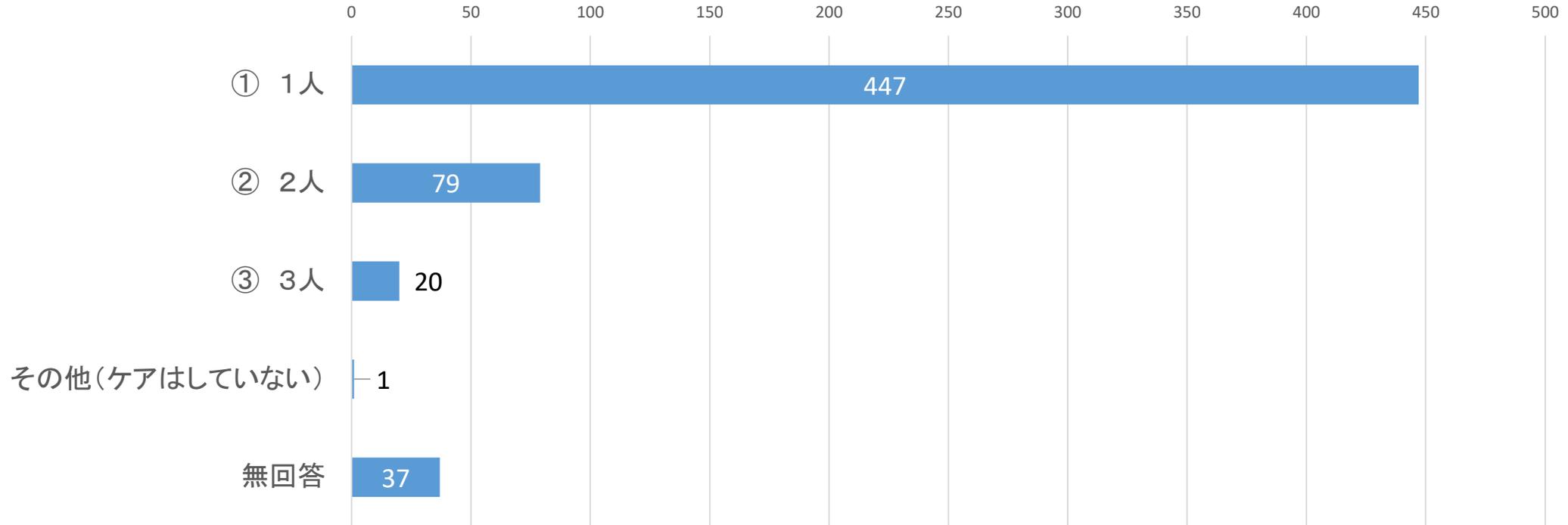
	①配偶者	②親(義父母・ 養父母含む)	③祖父母	④兄弟	⑤子	⑥親戚	⑦その他 (※1)	⑧無回答
回答数	151	460	14	9	17	12	2	38
割合(※2)	22.7%	69.2%	2.1%	1.4%	2.6%	1.8%	0.3%	5.7%

※1 その他:友人、私 ※2 被介護者の数を母数とした割合

3 ケアの状況について

※ケアしている被介護者の人数

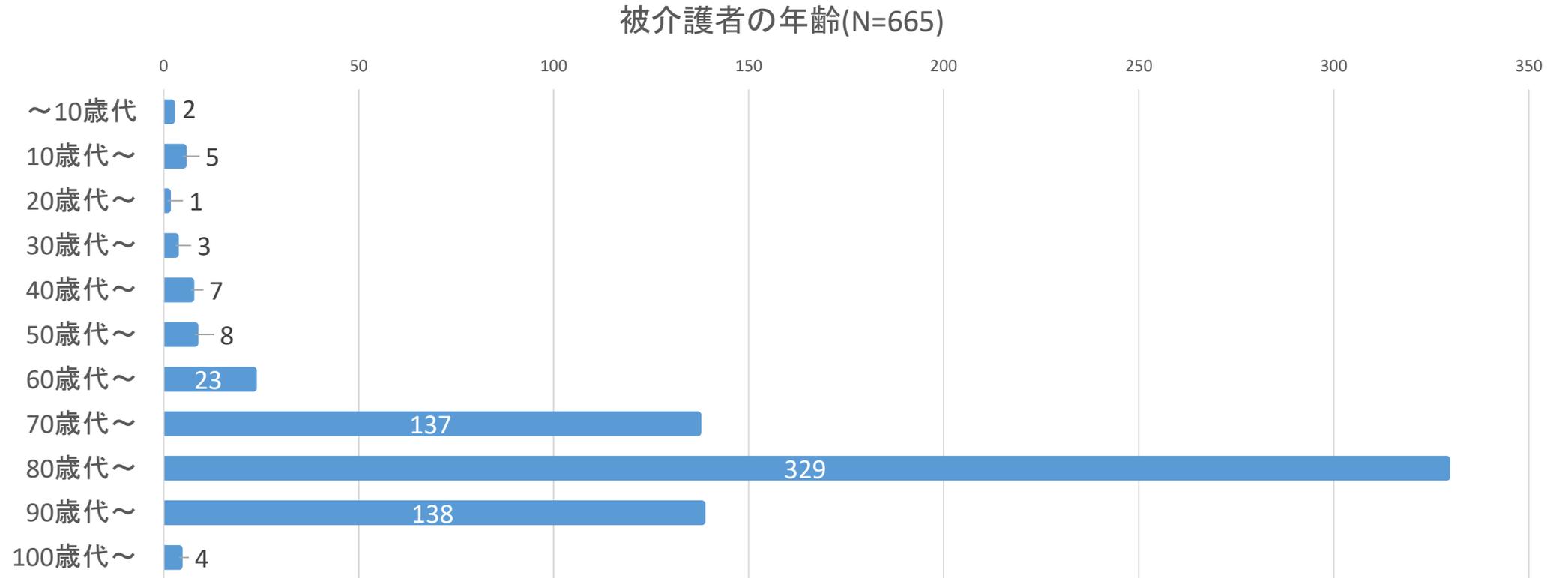
被介護者数(N=584)



	① 1人	② 2人	③ 3人	その他(ケアはしていない)	無回答
回答数	447	79	20	1	37
割合	76.5%	13.5%	3.4%	0.2%	6.3%

3 ケアの状況について

(8) 被介護者の年齢について教えてください。

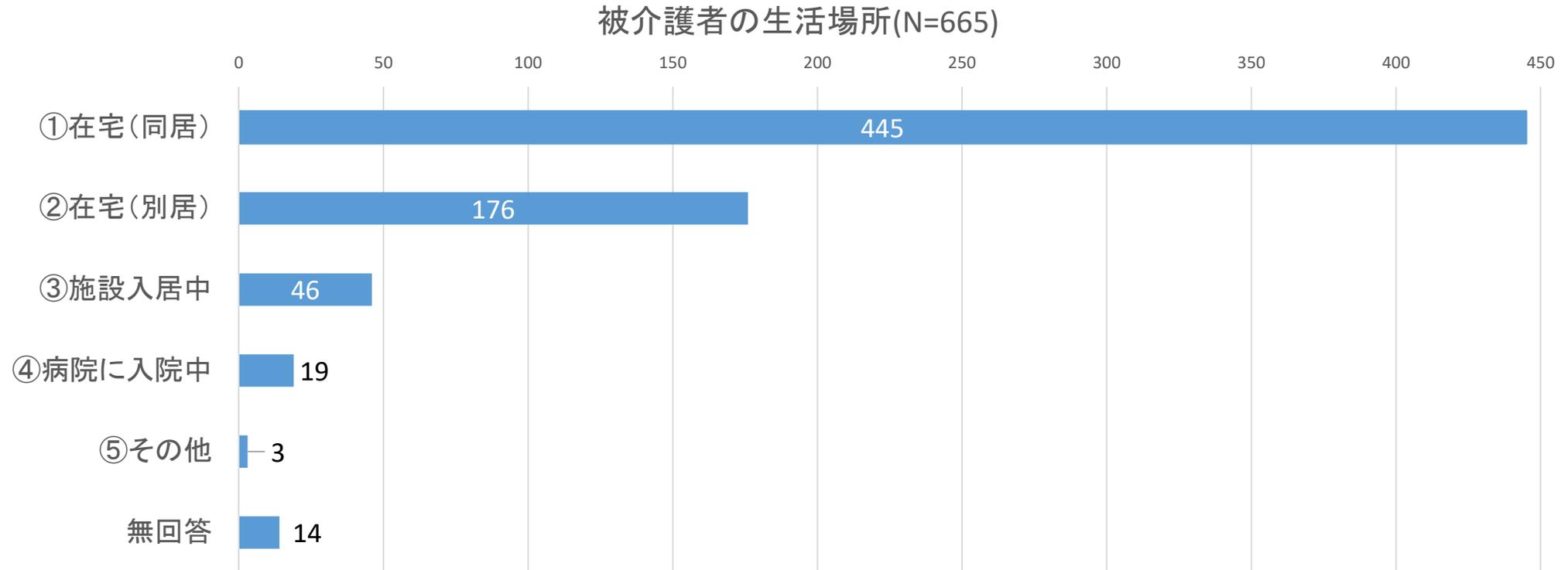


	～10歳代	10歳代～	20歳代～	30歳代～	40歳代～	50歳代～	60歳代～	70歳代～	80歳代～	90歳代～	100歳代～	無回答
回答数	2	5	1	3	7	8	23	137	329	138	4	43
割合(※)	0.3%	0.8%	0.2%	0.5%	1.1%	1.2%	3.5%	20.6%	49.5%	20.8%	0.6%	6.5%

※被介護者の数を母数とした割合

3 ケアの状況について

(9) ケアを受けている方は、現在どのような場所で生活していますか。

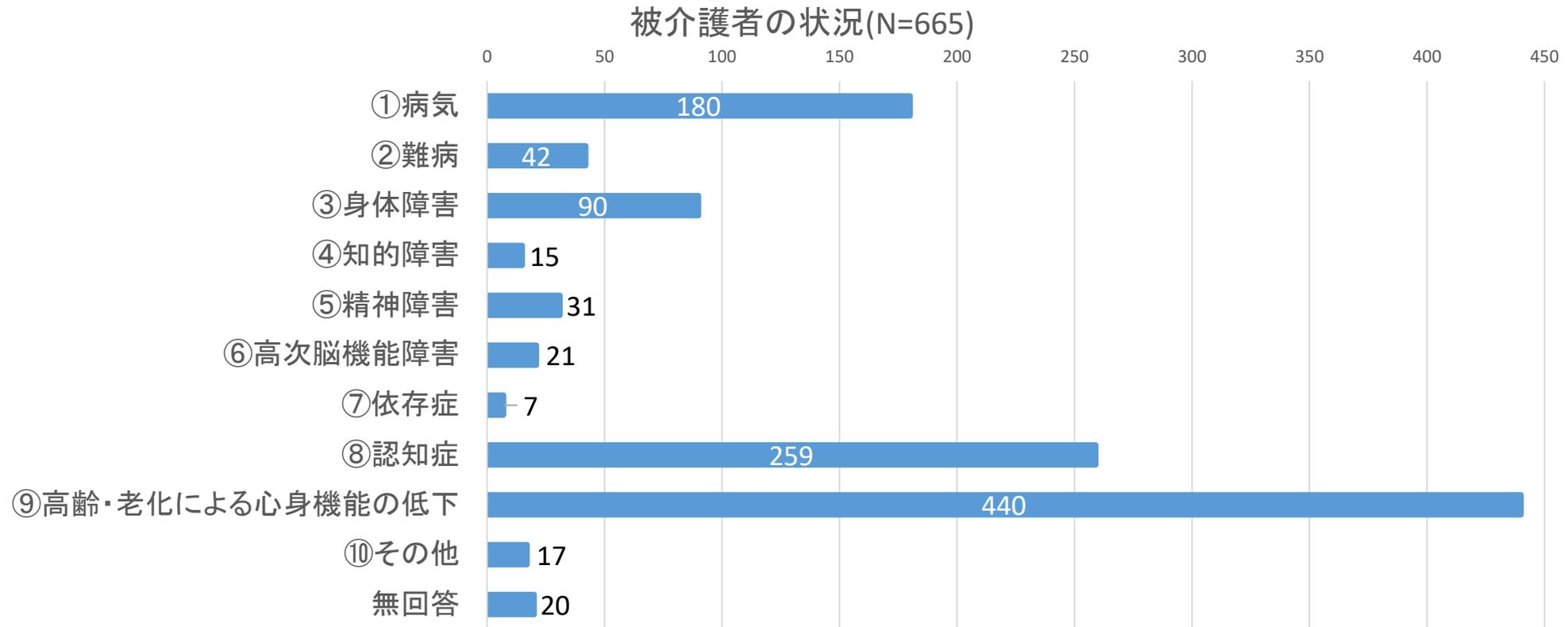


	①在宅(同居)	②在宅(別居)	③施設入居中	④病院に入院中	⑤その他 (※1)	無回答
回答数	445	176	46	19	3	14
割合(※2)	66.9%	26.5%	6.9%	2.9%	0.5%	2.1%

※1 その他:夜のみ同居 等 ※2 被介護者の数を母数とした割合

3 ケアの状況について

(10) ケアをしている相手の状況について教えてください。(複数回答可)



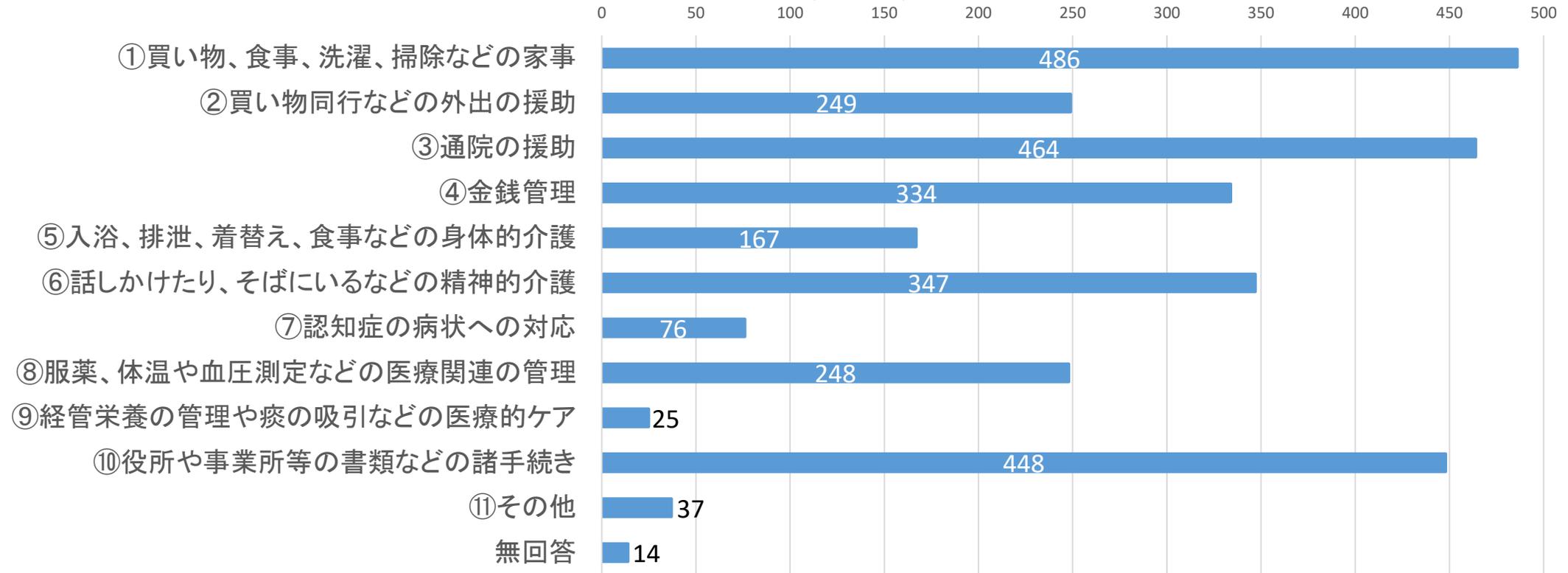
	①病気	②難病	③身体障害	④知的障害	⑤精神障害	⑥高次脳機能障害	⑦依存症	⑧認知症	⑨高齢・老化による心身機能の低下	⑩その他(※1)	無回答
回答数	180	42	90	15	31	21	7	259	440	17	20
割合(※2)	27.1%	6.3%	13.5%	2.3%	4.7%	3.2%	1.1%	38.9%	66.2%	2.6%	3.0%

※1 その他:骨折、脳梗塞後遺症による歩行困難 等 ※2 被介護者の数を母数とした割合

3 ケアの状況について

(11) あなたが行っているケアの内容について教えてください。(複数回答可)

ケアラーにおけるケアの内容(N=665)



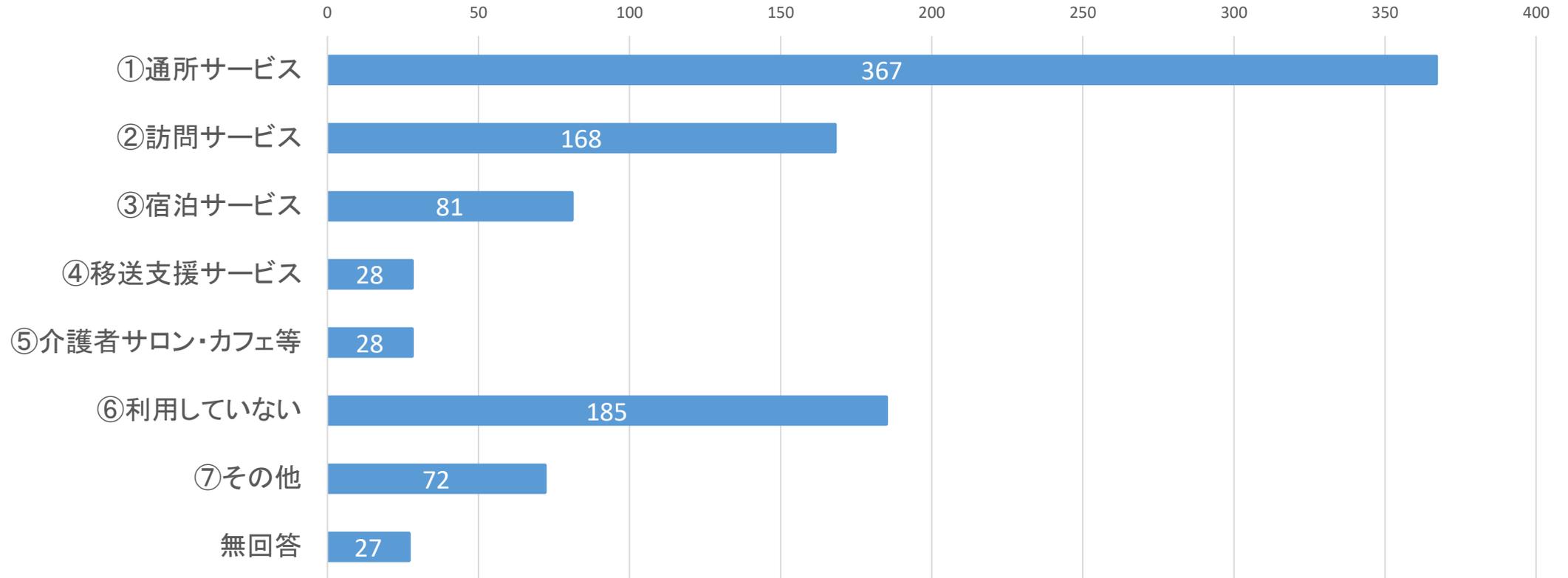
	①家事	②外出の援助	③通院の援助	④金銭管理	⑤身体的介護	⑥精神的介護	⑦認知症の病状対応	⑧服薬等医療関連の管理	⑨医療的ケア	⑩役所等の諸手続き	⑪その他(※1)	無回答
回答数	486	249	464	334	167	347	76	248	25	448	37	14
割合(※2)	73.1%	37.4%	69.8%	50.2%	25.1%	52.2%	11.4%	37.3%	3.8%	67.4%	5.6%	2.1%

※1 その他:毎日の電話、リモート面会、一時帰宅時のケア 等 ※2 被介護者の数を母数とした割合

3 ケアの状況について

(12) 利用している(したことがある)サービスについて教えてください。(複数回答可)

利用している(していた)サービス(N=665)



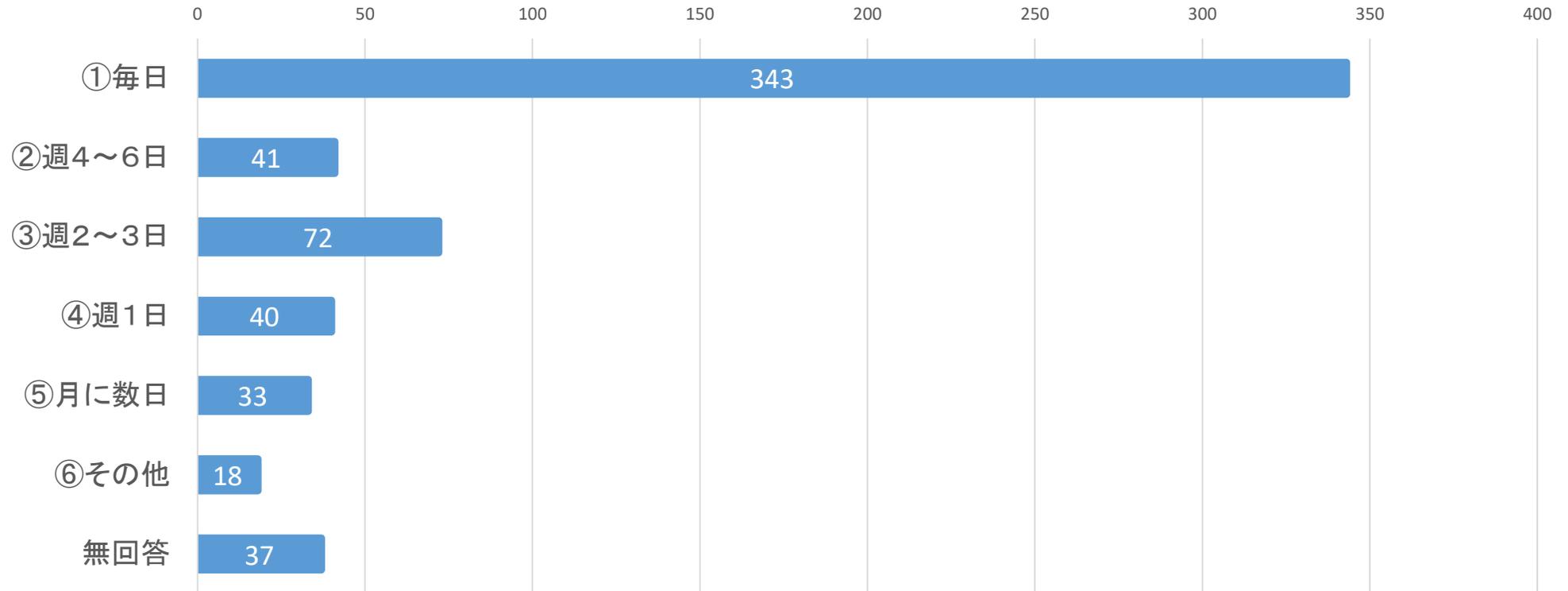
	①通所サービス	②訪問サービス	③宿泊サービス	④移送支援サービス	⑤介護者サロン・カフェ等	⑥利用していない	⑦その他(※1)	無回答
回答数	367	168	81	28	28	185	72	27
割合(※2)	55.2%	25.3%	12.2%	4.2%	4.2%	27.8%	10.8%	4.1%

※1 その他:福祉用具、手すり等 ※2 被介護者の数を母数とした割合

3 ケアの状況について

(13) あなたがケアをしている頻度はどれくらいですか？

ケアの頻度(N=584)



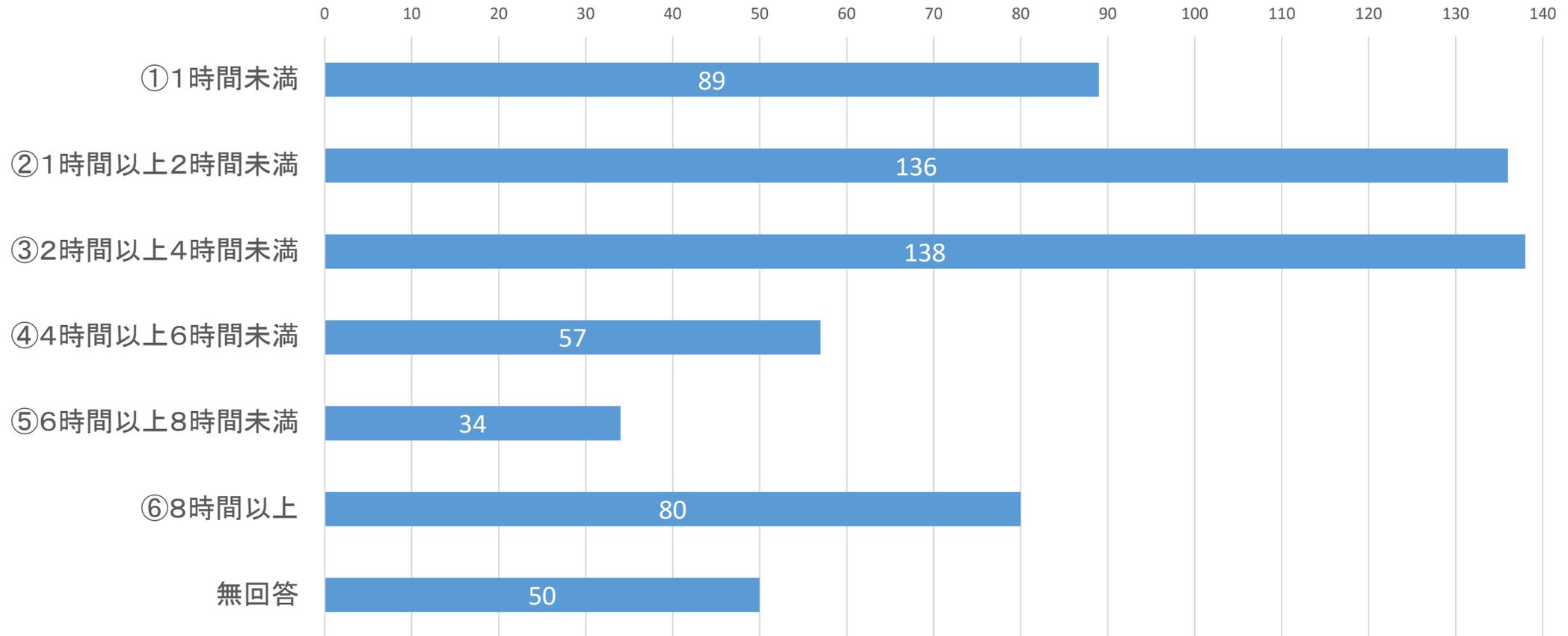
	①毎日	②週4～6日	③週2～3日	④週1日	⑤月に数日	⑥その他 (※)	無回答
回答数	343	41	72	40	33	18	37
割合	58.7%	7.0%	12.3%	6.8%	5.7%	3.1%	6.3%

※ その他:月一回、都度 等

3 ケアの状況について

(14) あなたが1日にケアをしている時間はどれくらいですか？

ケアにかかる時間の割合(N=584)

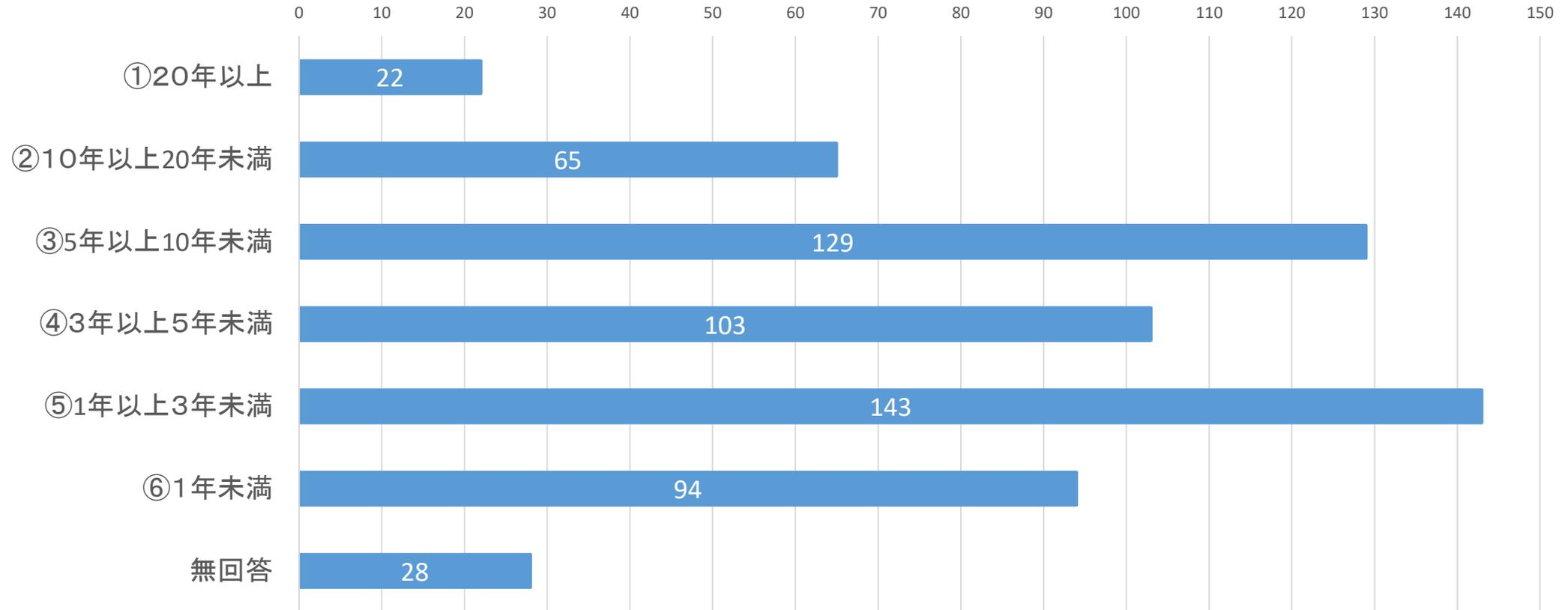


	①1時間未満	②1時間以上2時間未満	③2時間以上4時間未満	④4時間以上6時間未満	⑤6時間以上8時間未満	⑥8時間以上	無回答
回答数	89	136	138	57	34	80	50
割合	15.2%	23.3%	23.6%	9.8%	5.8%	13.7%	8.6%

3 ケアの状況について

(15) あなたがケアをするようになってどのくらいたちますか？

ケアの期間(N=584)

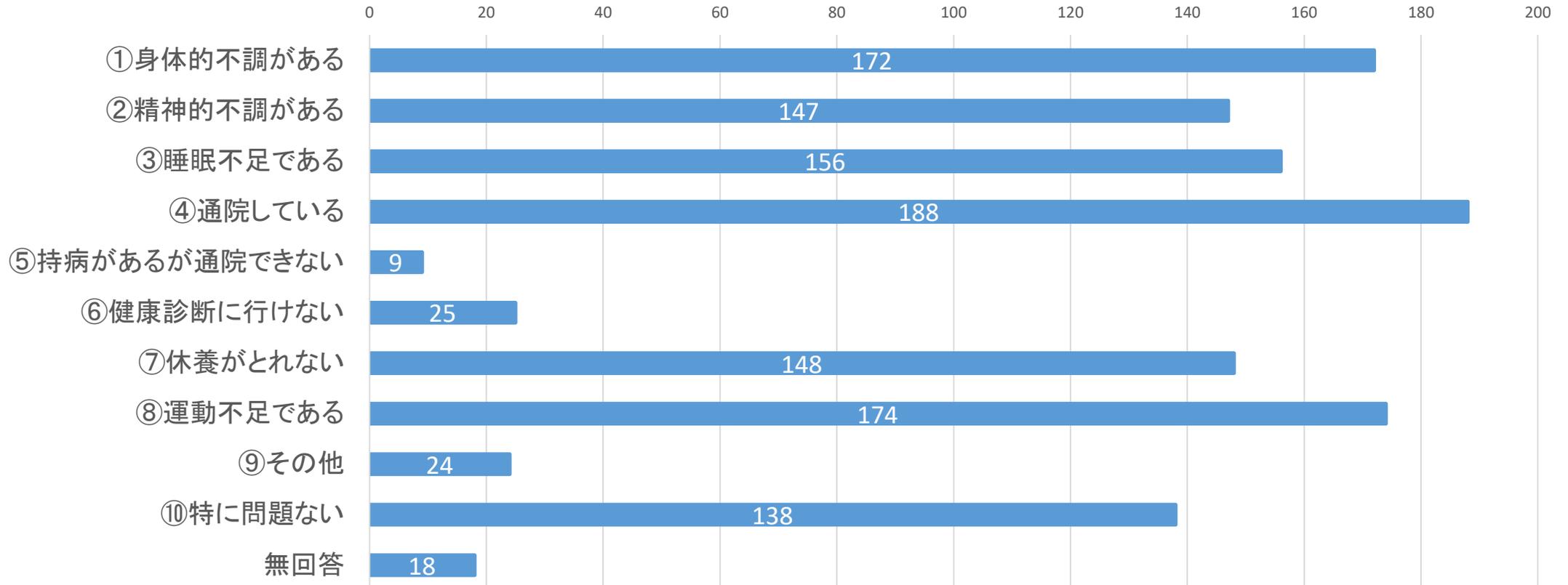


	①20年以上	②10年以上 20年未満	③5年以上 10年未満	④3年以上 5年未満	⑤1年以上 3年未満	⑥1年未満	無回答
回答数	22	65	129	103	143	94	28
割合	3.8%	11.1%	22.1%	17.6%	24.5%	16.1%	4.8%

4 あなた(ケアラー)ご自身のケアの影響について

(16) あなたの健康や健康維持の状態について教えてください。(複数回答可)

ケアラー本人の健康状態(N=584)



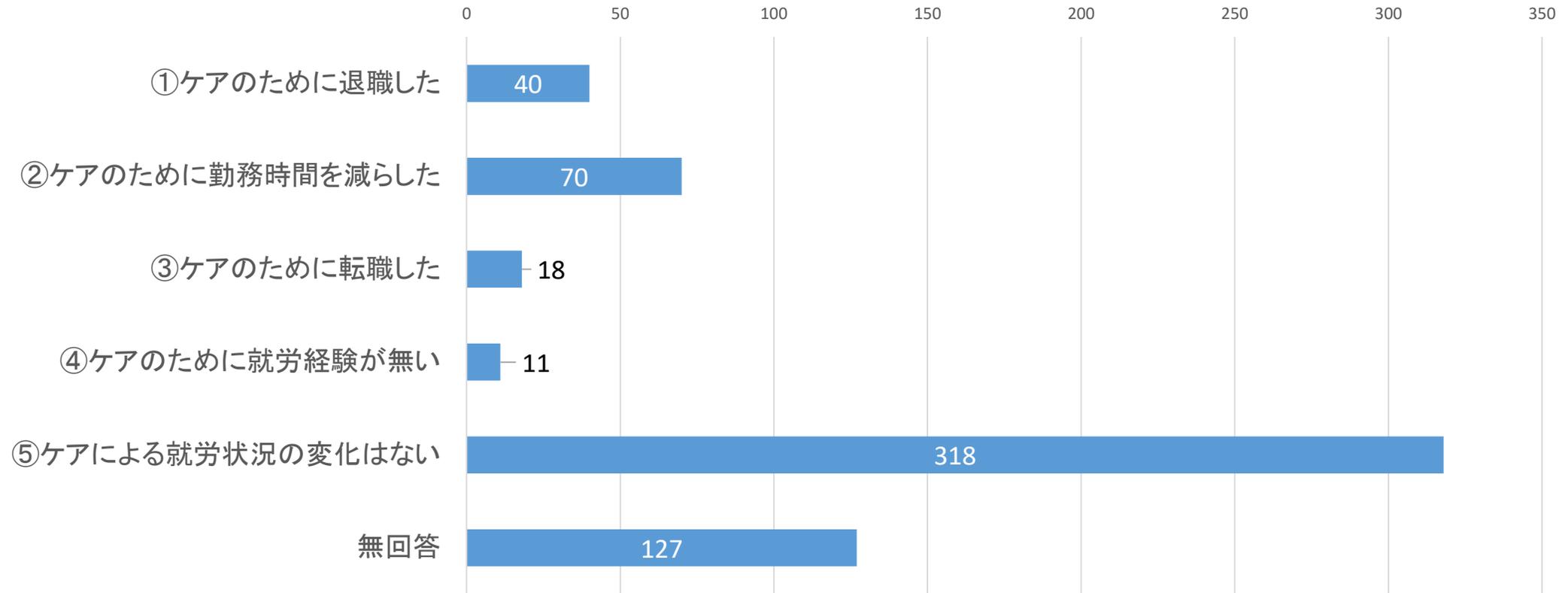
	①身体的不調	②精神的不調	③睡眠不足	④通院中	⑤持病があるが通院できない	⑥健康診断に行けない	⑦休養がとれない	⑧運動不足	⑨その他(※)	⑩特に問題ない	無回答
回答数	172	147	156	188	9	25	148	174	24	138	18
割合	29.5%	25.2%	26.7%	32.2%	1.5%	4.3%	25.3%	29.8%	4.1%	23.6%	3.1%

※ その他: ストレスがたまる、安心して休養できない

4 あなた(ケアラー)ご自身のケアの影響について

(17) ケアにより就労状況は変化しましたか？

ケアラー本人の就労状況の変化(N=584)

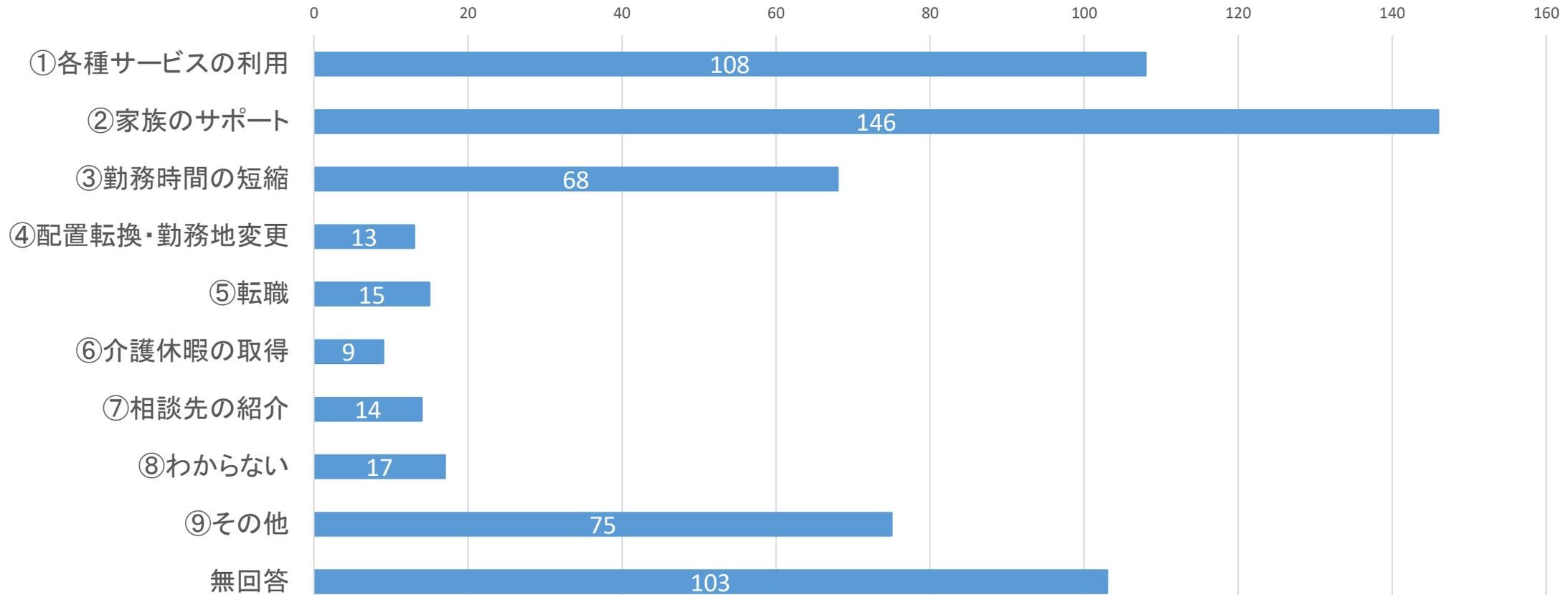


	①ケアのために退職した	②ケアのために勤務時間を減らした	③ケアのために転職した	④ケアのために就労経験が無い	⑤ケアによる就労状況の変化はない	無回答
回答数	40	70	18	11	318	127
割合	6.8%	12.0%	3.1%	1.9%	54.5%	21.7%

4 あなた(ケアラー)ご自身のケアの影響について

(18-1) 就労を続けることができている理由(複数回答可) ※就労を続けている方のみ回答

就労を続けられている理由(N=406)



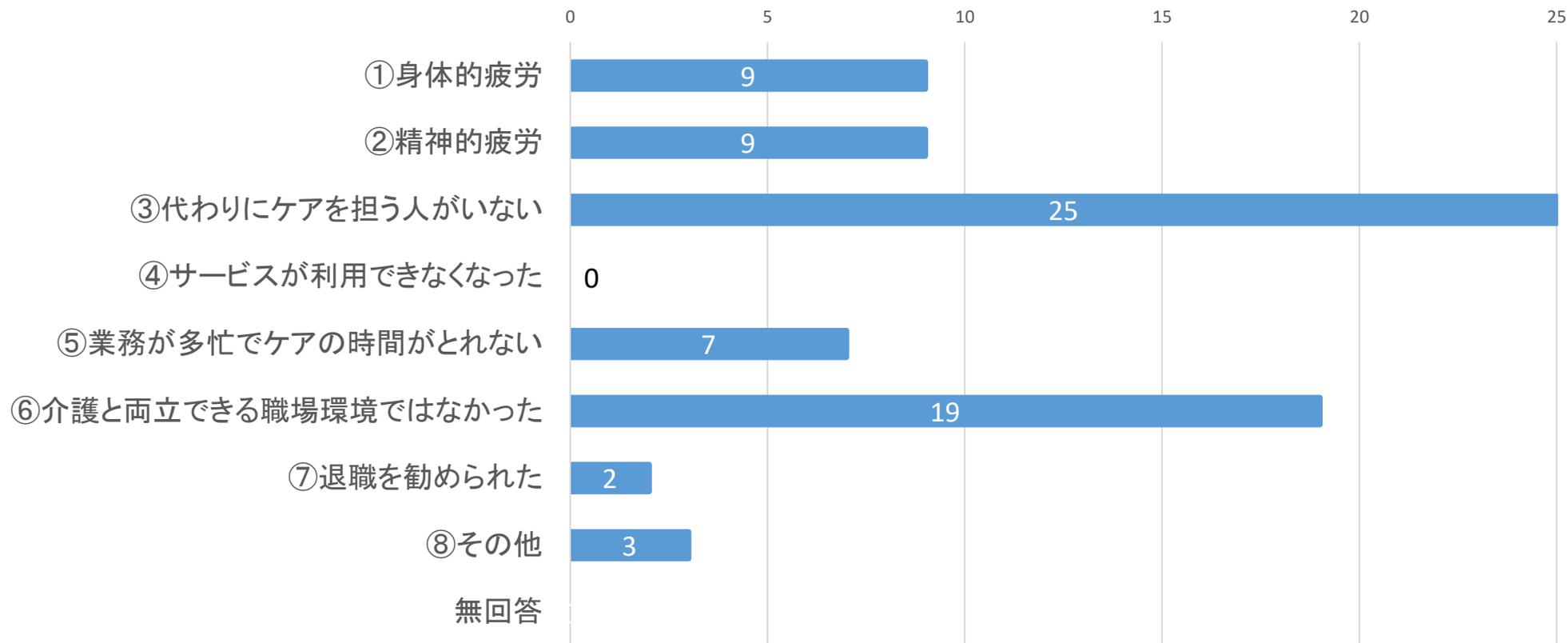
	①各種サービスの利用	②家族のサポート	③勤務時間の短縮	④配置転換・勤務地変更	⑤転職	⑥介護休暇の取得	⑦相談先の紹介	⑧わからない	⑨その他(※1)	無回答
回答数	108	146	68	13	15	9	14	17	75	103
割合(※2)	26.6%	36.0%	16.7%	3.2%	3.7%	2.2%	3.4%	4.2%	18.5%	25.4%

※1 その他:テレワーク、職場の理解、パートだから 等 ※2 設問17で就労を続けている回答(②③⑤)を選んだ人の数を母数とした割合

4 あなた(ケアラー)ご自身のケアの影響について

(18-2) ケアを機に退職した理由(複数回答可) ※ケアのために退職された方のみ回答

ケアを機に退職した理由(N=40)



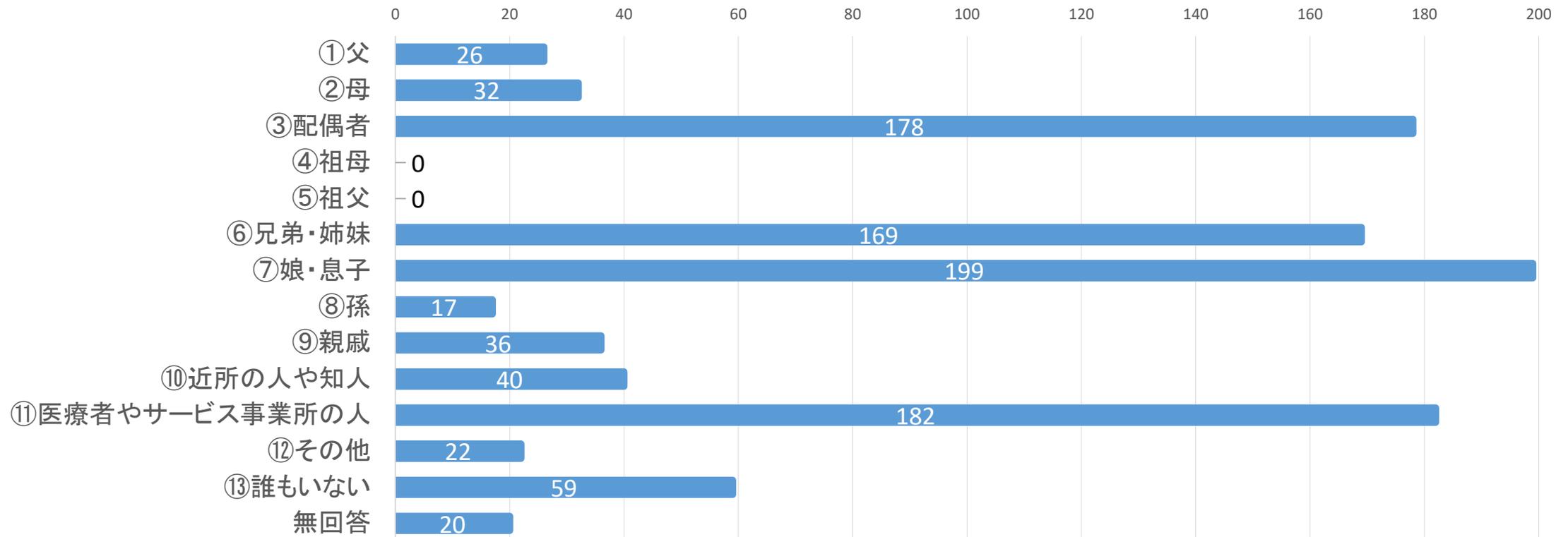
	①身体的疲労	②精神的疲労	③代わりにケアを担う人がいない	④サービスが利用できなくなった	⑤業務が多忙でケアの時間がとれない	⑥介護と両立できる職場環境ではなかった	⑦退職を勧められた	⑧その他(※1)	無回答
回答数	9	9	25	0	7	19	2	3	0
割合(※2)	22.5%	22.5%	62.5%	0.0%	17.5%	47.5%	5.0%	7.5%	0.0%

※1 その他:主ケアラーが寝たきりになってしまったため 等 ※2 設問17でケアを機に退職した回答(⑤)を選んだ人の数を母数とした割合

5 ケアに関する相談について

(19) あなた以外で、ケアに協力してくれる人について教えてください。(複数回答可)

ケアに協力してくれる人(N=584)



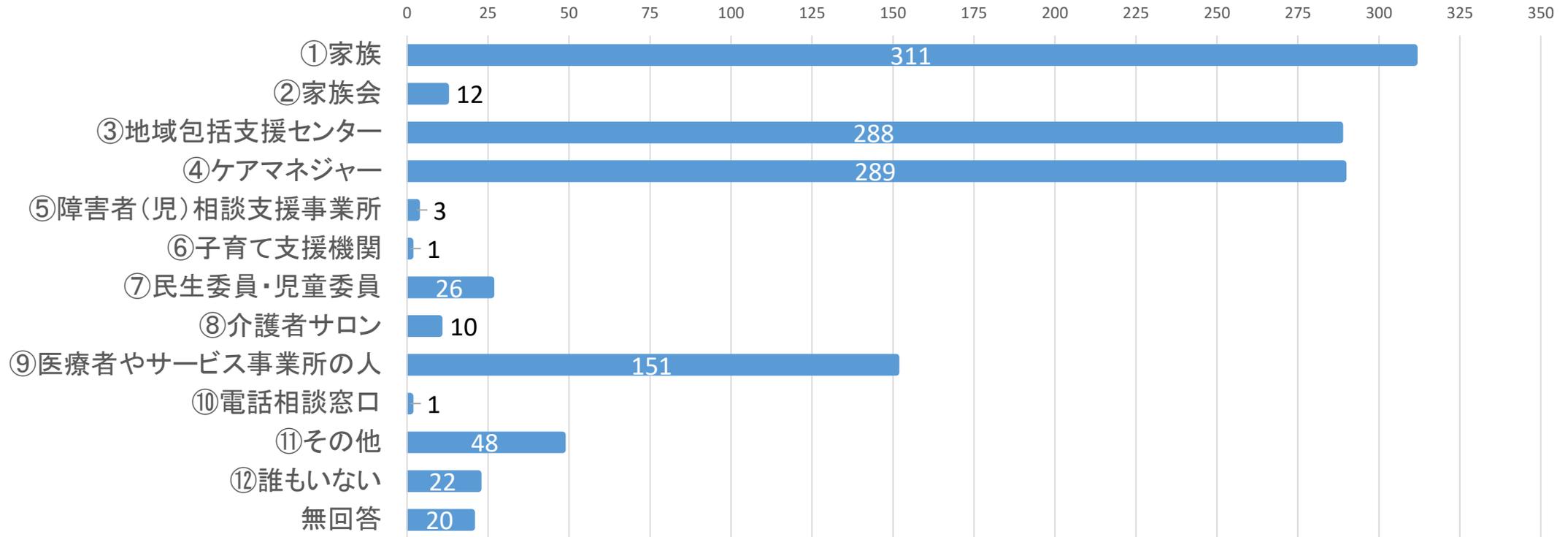
	①父	②母	③配偶者	④祖母	⑤祖父	⑥兄弟・姉妹	⑦娘・息子	⑧孫	⑨親戚	⑩近所の人や知人	⑪医療者やサービス事業所の人	⑫その他(※1)	⑬誰もいない	無回答
回答数	26	32	178	0	0	169	199	17	36	40	182	22	59	20
割合	4.5%	5.5%	30.5%	0.0%	0.0%	28.9%	34.1%	2.9%	6.2%	6.8%	31.2%	3.8%	10.1%	3.4%

※ その他:地域包括支援センター、介護事業所の職員、民生委員、ケアマネジャー 等

5 ケアに関する相談について

(20)あなたが信頼して相談できる人や窓口・機関があれば教えてください。(複数回答可)

相談できる窓口・機関(N=584)

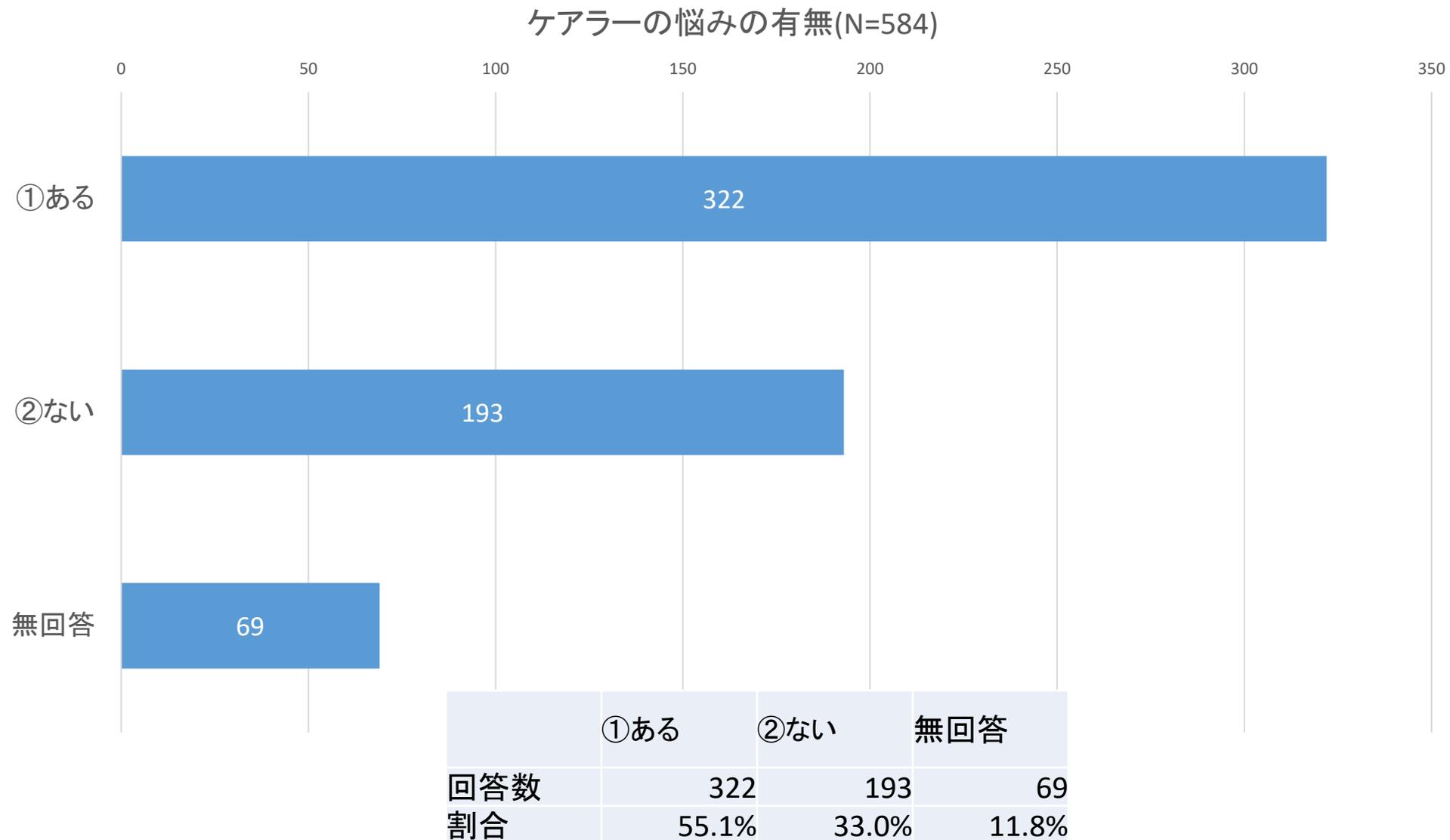


	①家族	②家族会	③地域包括支援センター	④ケアマネジャー	⑤障害者(児)相談支援事業所	⑥子育て支援機関	⑦民生委員・児童委員	⑧介護者サロン	⑨医療者やサービス事業所の人	⑩電話相談窓口	⑪その他(※)	⑫誰もいない	無回答
回答数	311	12	288	289	3	1	26	10	151	1	48	22	20
割合	53.3%	2.1%	49.3%	49.5%	0.5%	0.2%	4.5%	1.7%	25.9%	0.2%	8.2%	3.8%	3.4%

※ その他:職場・介護福祉施設 等

5 ケアに関する相談について

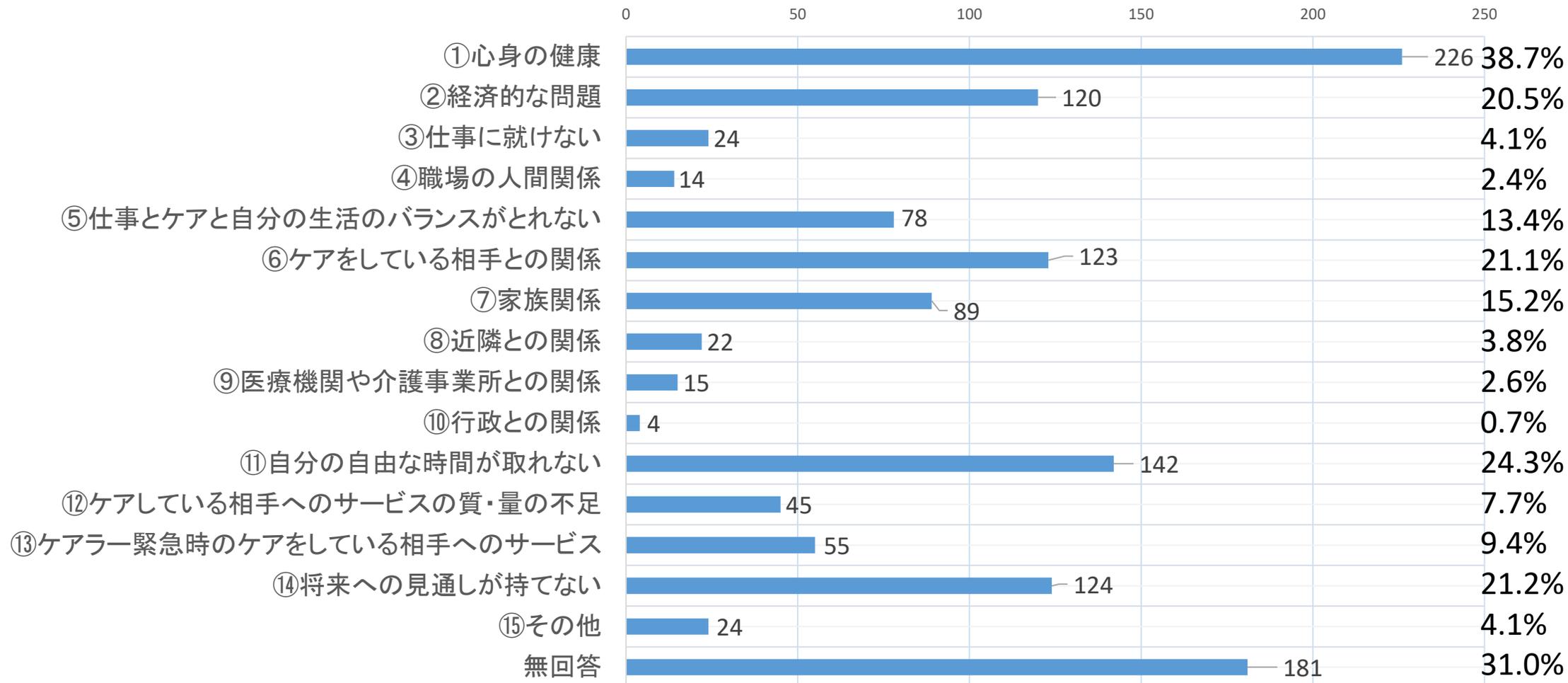
(21) ケアが原因でケアラーである自分自身の生活や人生について何か悩みがありますか。



5 ケアに関する相談について

(22) ご自身の生活や人生に関する悩みについて選んでください。(複数回答可)

ケアラーの悩みの内容(N=584)

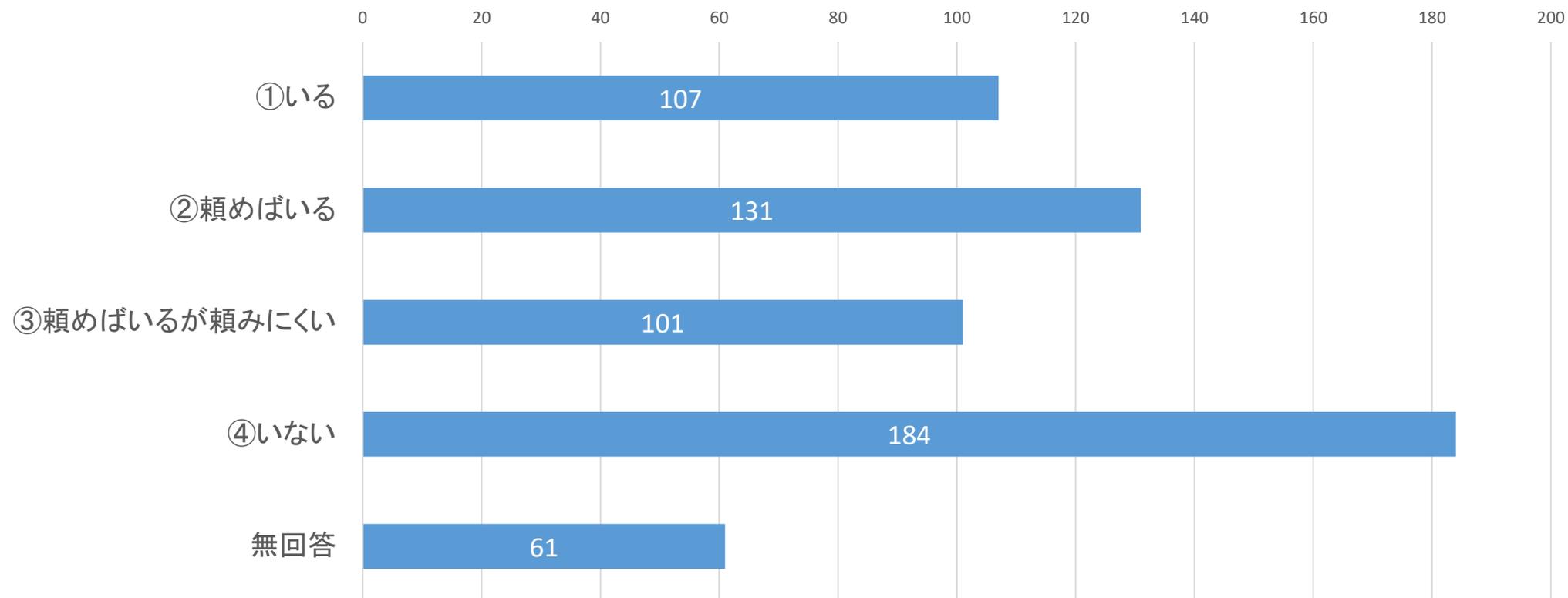


※ その他: 将来への不安、旅行など宿泊が出来ない 等

5 ケアに関する相談について

(23) もしもの場合、あなたに代わって被介護者のケアを担ってくれる人はいますか。

代わりにケアを担ってくれる人の有無(N=584)

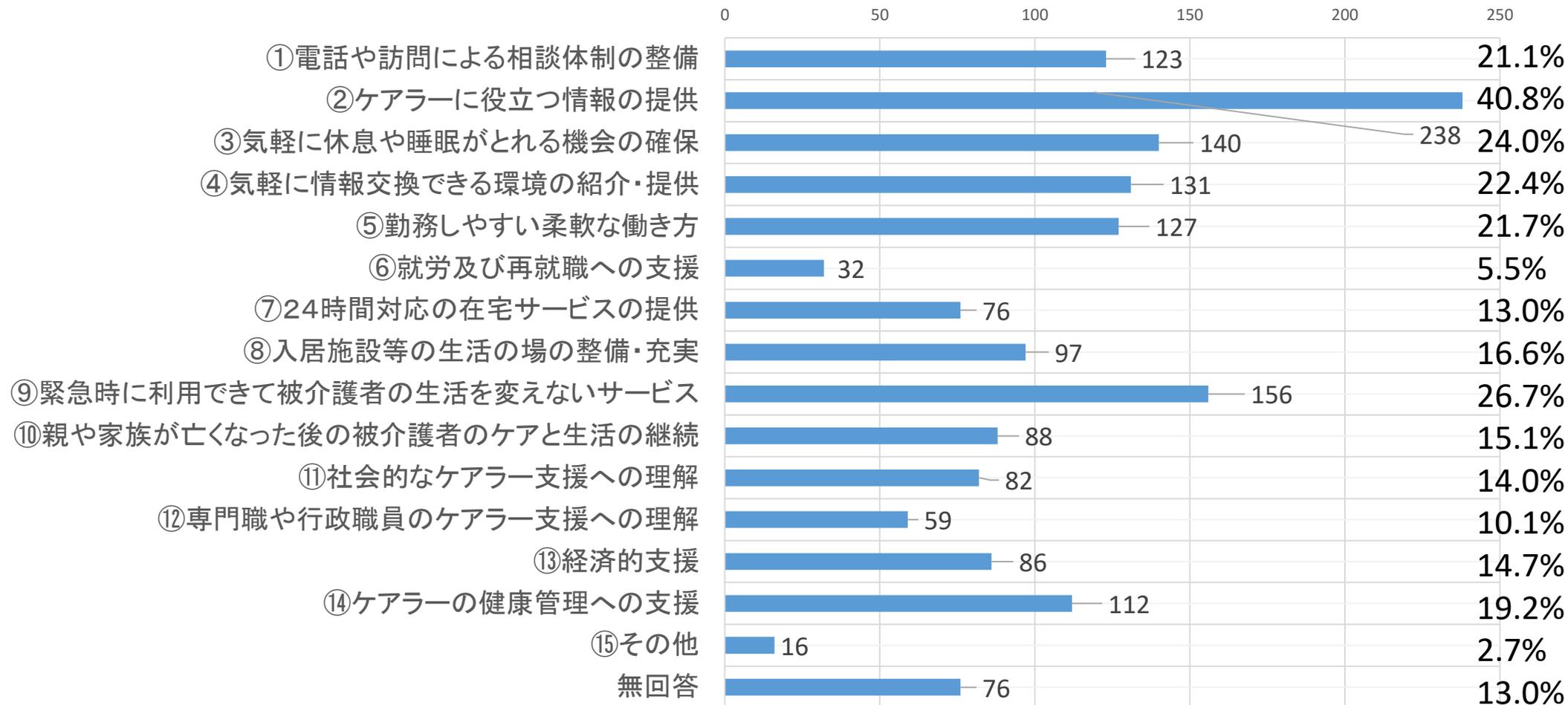


	①いる	②頼めば いる	③頼めばいる が頼みにくい	④いない	無回答
回答数	107	131	101	184	61
割合	18.3%	22.4%	17.3%	31.5%	10.4%

6 求める支援について

(24) ケアラーご自身に必要なと思われる支援はありますか。(複数回答可)

ケアラーに必要な支援(N=584)



※ その他: ケアラー入院時など一時預かり支援などの提供、家族が行う制度利用申請の簡素化、通院・入院時の介護タクシー代の支援 等

ケアラー実態調査の結果概要

【ケアラーの認知度】

- ・ケアラー、ヤングケアラー、ダブルケアという言葉について、「知っていた」との回答はそれぞれ約3割に留まった。
→ケアラー自身がケアラーであることに気づいておらず、必要な情報が行き届いていない可能性がある。

【回答者の構成割合について】

- ・「男性」が155人、「女性」が426人と、女性のケアラーが全体の7割強であることを示す結果となった。
 - ・年齢については、男性では「60代」が最も多く(18.7%)、女性では50代が最も多かった(26.3%)。
- ※なお、本調査は高齢者の相談窓口である地域包括支援センターで実施しており、対象が高齢者に偏った可能性がある。

【ケアラーの就労状況について】

- ・ケアラーの就労状況について、65歳未満のケアラーにおいて、就労中の割合は全ての年代で5割以上となった。
→勤労世代においては、働きながらケアを行っている人が半数以上であることが分かった。
- ・30代で主婦の割合が増加し、40代で就労中の割合が増加するM字カーブの傾向がみられた。
- ・ケアによる就労状況の変化については、就労を続けることが出来ている人の理由として「家族のサポート」の回答が一番多く(36.0%)、ケアを機に退職した人の理由として「代わりにケアを担う人がいない」との回答が一番多くなった(62.5%)。
→周囲のケアへの協力が、就労状況の変化に大きく影響している。

ケアラー実態調査の結果概要

【ケアの内容】

・複数回答のアンケートの結果、「家事」、「通院の援助」、「金銭管理」、「精神的介護」、「役所等の諸手続き」において5割を超えるケアの実態が示され、1人のケアラーが幅広く複数のケアを実施していることが判明した。

【ケアの状況について】

- ・被介護者の生活場所は、「在宅(同居)」が最も多く(66.9%)、ケアの頻度についても「毎日」と答えた人が最も多かった。(58.7%)
- ・利用している(したことがある)サービスについて、「通所サービス」と答えた人が最も多い(55.2%)一方、「利用していない」と答えた人も185人(27.8%)となった。

【ケアラー自身のケアの影響について】

・ケアラーの悩みの有無について、「ある」と答えた人が322名(55.1%)おり、悩みの内容については「心身の健康」が最も多く(38.7%)、次いで「自分の自由な時間が取れない」が多かった。(24.3%)また、ケアラーの健康や健康維持の状態において、7割強が何らかの健康上の支障を訴えた。

【求める支援について】

- ・ケアラー自身に必要な支援として、「ケアラーに役立つ情報の提供」と答えた人が238人(40.8%)と最も多かった。
→ケアラーに伝わりやすい媒体で役立つ情報発信を行う必要がある。